

# SL-D880

# 干式影像输出设备 用户指南

---

CMP0182-02 SC

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>)。

基于操作系统的设置，本设备的部分驱动程序和软件中，将本设备称为打印机。

---

# 版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION 及其标识是精工爱普生株式会社的注册商标或商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft 公司的注册商标。

Apple®, Macintosh®, macOS® 和 OS X® 是苹果公司的注册商标。

一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。产品信息如有变化，恕不另行通知。

© 2019 精工爱普生株式会社。版权所有。

本产品信息以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

## 版权和商标

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. The information contained herein is designed only for use with this Epson printer. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other printers.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON®, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION and their logos are registered trademarks or trademarks of Seiko Epson Corporation.

Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS®, and OS X® are registered trademarks of Apple Inc.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

© 2019 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

## 目录

### 版权和商标

### 介绍

符号的意义	6
此手册中的截屏	6
设备部件	7
正面	7
背面	9
进纸部件	10
打印头部件	11
卷纸轴部件	11
指示灯	12
安全指导	13
符号和标志的含义	13
安装注释说明	14
操作注释	14
电源注释	15
耗材注释说明	17
其他注释说明	17
使用注释说明	18
处理本设备时的注释说明	18
打印纸注释说明	18
墨盒注释说明	19
处理使用的墨盒和维护箱	20
软件简介	20

### 打印方法

基本打印方法	21
--------	----

### 更换打印纸 (消耗品/耗材)

更换方法	23
准备更换打印纸	23
记录纸量	25
取下卷纸轴部件	27
取下卷纸	29
安装卷纸	30
安装卷纸轴部件	31
更改打印纸设置	36

### 弹出打印纸

出纸器 (选件)	40
高强度出纸器 (选件)	40
安装和取下出纸器	41
安装和取下高强度出纸器	43

### 更换墨盒

检查墨量	45
从干式影像输出设备检查	45
从计算机检查	46
更换步骤	49

### 更换维护箱

检查维护箱中的可用空间量	53
从干式影像输出设备检查	53
从计算机检查	54
更换步骤	56

### 清空废纸盒

### 清洁导纸卷筒

### 维护

维护工具 (Maintenance Tool)	63
检查项目列表	64
废纸盒	64
通风口	64

### 故障排除

发生错误时	65
蜂鸣器警告和指示灯	65
错误信息 (Windows)	68
错误信息 (Mac)	68
错误和解决方法 (Windows)	69
错误和解决方法 (Mac)	73
无法清除显示的错误	77

## 目录

夹纸 .....	79
删除打印任务 .....	80
卷纸进纸器中发生夹纸 .....	81
内部进纸器中发生夹纸 .....	87
与打印输出有关的问题.....	94
与裁切打印纸有关的问题 .....	95
如果问题无法清除 .....	95

**附录**

耗材和选件项目 .....	96
移动此设备须知 .....	96
准备移动 .....	97
移动完成后 .....	97
设备规格 .....	98
标准和认证 .....	99
需要的空间 .....	100
注释 .....	101

**客户支持**

寻求帮助 .....	102
提供信息 .....	102
保修规定 .....	102
产品中有害物质的名称及含量 .....	104

---

# 介绍

---

## 符号的意义

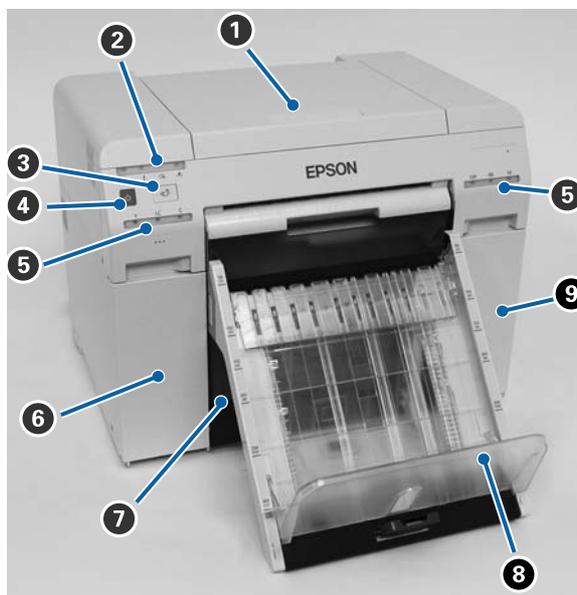
 <b>警告:</b>	必须遵守警告，以避免严重的人身伤害。
 <b>注意:</b>	必须遵守注意，以避免造成本产品损坏和人身伤害。
 <b>重要信息:</b>	必须遵守重要信息，以避免对本产品造成损坏。
<b>注释:</b>	注释包含此产品操作的重要信息。

## 此手册中的截屏

- 此手册中使用的截屏可能与实际屏幕不同。同样，根据使用的操作系统和使用环境不同，屏幕可能也不同。
- 除非另有说明，否则本手册中的截屏显示的是 Windows 7 和 Mac OS X 10.7。

## 设备部件

### 正面



#### ❶ 顶盖

发生夹纸或执行维护时打开。

#### ❷ 状态指示灯

此灯指示此设备的状态是否正常或是否发生了错误。

☞ 第 12 页 “指示灯”

#### ❸ 按钮

按下以更换卷纸。卷纸将卷回到更换位置。

☞ 第 23 页 “更换打印纸（消耗品/耗材）”

#### ❹ 电源开关

通常为打开（ 灯亮）。如果发生紧急情况，或者计划长期不使用，请按下开关关闭此设备（ 灯灭）。

#### ❺ 墨水指示灯（橙色）

☞ 第 12 页 “指示灯”

#### ❻ 墨舱盖（左侧）

更换墨盒时打开。

☞ 第 45 页 “更换墨盒”

## 介绍

### ⑦ 废纸盒

收集打印期间裁切的废纸。更换打印纸时请清空废纸盒。装入/取下打印纸时需要取出。

☞ 第 58 页 “清空废纸盒”

### ⑧ 出纸器（选件）/高强度出纸器（选件）

收集弹出的打印输出。

☞ 第 41 页 “安装和取下出纸器”

☞ 第 43 页 “安装和取下高强度出纸器”

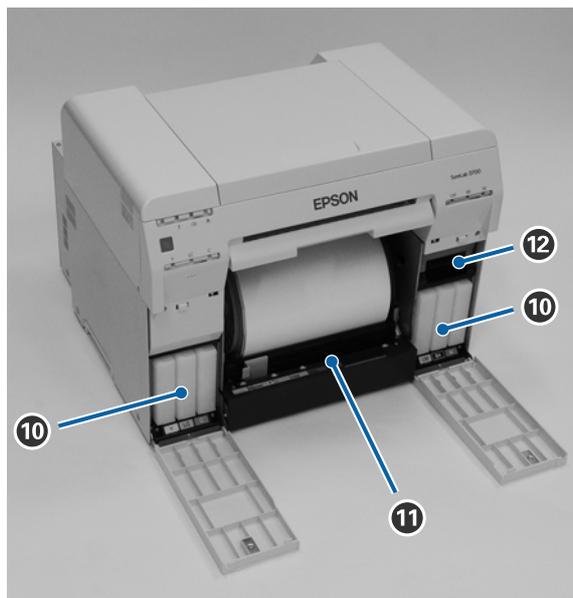
### ⑨ 墨舱盖（右侧）

更换墨盒或维护箱时打开。

☞ 第 45 页 “更换墨盒”

☞ 第 53 页 “更换维护箱”

## 取出废纸盒且墨舱盖打开时



### ⑩ 墨盒

安装六个颜色的墨盒。本设备不随附墨盒，需单独购买。

### ⑪ 卷纸进纸器

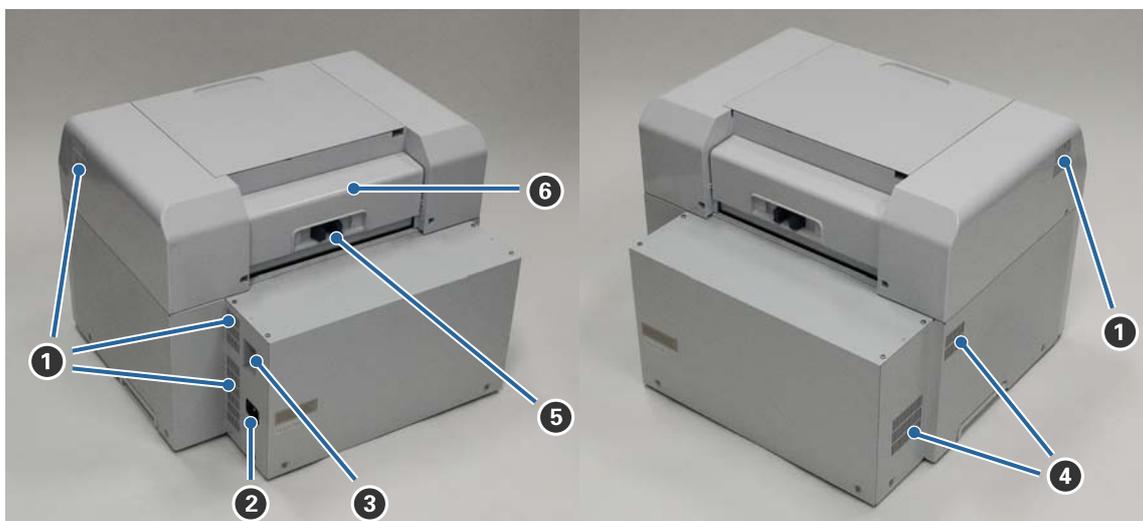
取出卷纸轴部件时将其拉到前面。

### ⑫ 维护箱

收集废墨水的容器。

☞ 第 53 页 “更换维护箱”

## 背面



**❶ 排气孔**

排出空气以从内冷却此设备。

**❷ 交流电**

将电源线插入此设备。

**❸ USB 端口**

在此处插入 USB 数据线。

**❹ 通风口**

进气以从内冷却此设备。

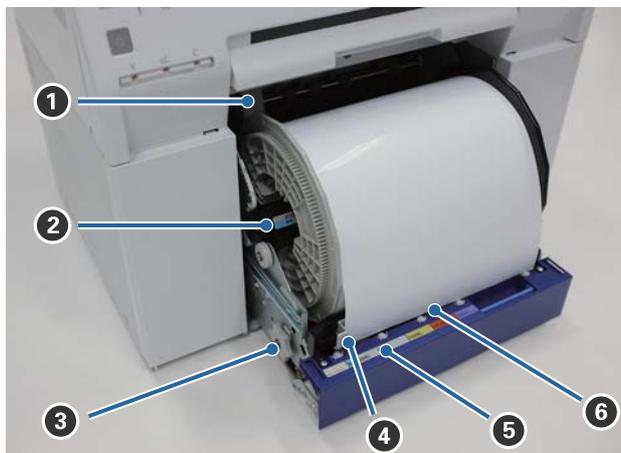
**❺ 锁定杆**

解除后盖的锁定。

**❻ 后盖**

发生夹纸或执行维护时打开。

## 进纸部件



**① 内部边缘导轨**

与卷纸的宽度匹配。

**② 卷纸轴部件**

装入卷纸。

**③ 手柄**

转动手柄将卷纸绕回到卷纸轴部件上。

**④ 前边缘导轨**

可使用此导轨将打印纸插入纸槽中。将导轨与打印纸的宽度匹配。

**⑤ 打印纸指示灯（蓝色）**

表示卷纸进纸器的打印纸插入状态。

亮：打印纸已正确插入卷纸进纸器。

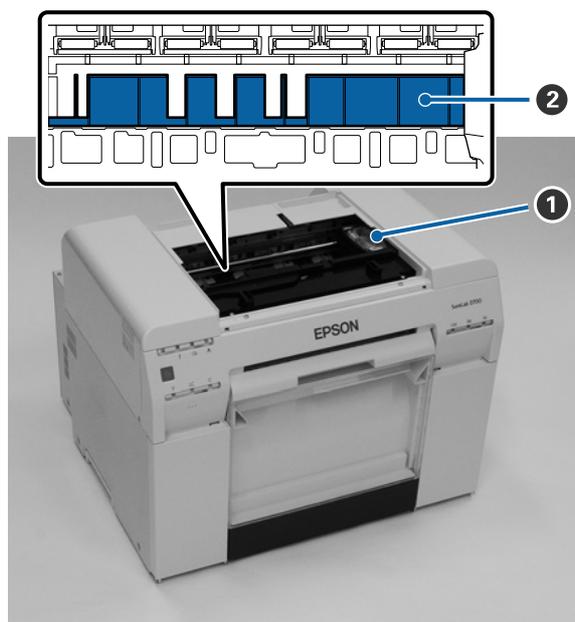
灭：尚未装入打印纸。

**⑥ 纸槽**

装入打印纸时将卷纸的前端插入此处。

## 介绍

### 打印头部件



#### ① 打印头部件

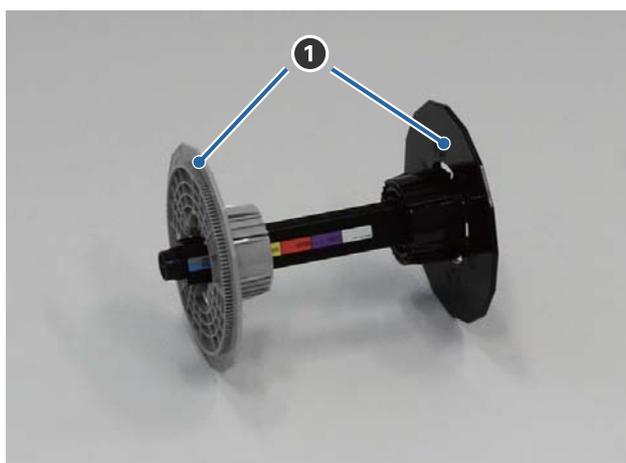
左右移动时喷墨打印。手动移动打印头部件不要用力过猛。否则，可能会导致产品损坏。

#### ② 导纸卷筒

如果打印输出的背面较脏，则清洁导纸卷筒。

[📖 第 60 页 “清洁导纸卷筒”](#)

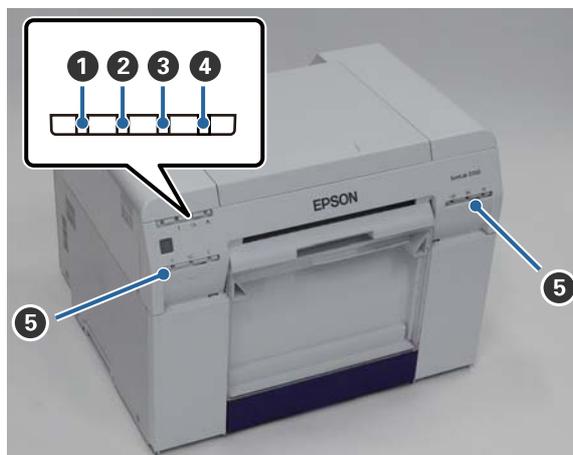
### 卷纸轴部件



#### ① 法兰

将卷纸卷芯的两端插入到左侧和右侧，进行固定。

## 指示灯



### ① 电源指示灯（蓝色）

通过亮或闪烁表示设备的运行状态。

- 亮：                  此设备准备就绪可以打印。
- 闪烁：              此设备正在打印、初始化、执行维护等。
- 灭：                  此设备未开启或由于发生错误设备操作停止。

### ② ！ 指示灯（橙色）

此灯亮表示设备处于错误状态。

- 亮：                  已发生错误，设备正在执行错误恢复操作，或已发生设备系统错误。
- 灭：                  无错误。

### ③ 进纸指示灯（橙色）

表示卷纸进纸器的状态。

- 亮：                  尚未在卷纸进纸器中装入打印纸，或者打印纸缺纸。
- 闪烁：              发生夹纸。
- 灭：                  无错误。

### ④ 维护箱指示灯（橙色）

表示维护箱的状态。

- 亮：                  无法执行打印，因为维护箱中没有足够的可用空间，或者由于无法正确识别维护箱而出错。  
[🔗 第 53 页 “更换维护箱”](#)
- 灭：                  无错误。

### ⑤ 墨水指示灯（橙色）

表示墨盒的状态。

- 亮：                  无法执行打印，因为指示灯亮表示墨盒中没有足够的墨水，或者由于无法正确识别墨盒而出错。  
[🔗 第 45 页 “更换墨盒”](#)
- 灭：                  无错误。

## 安全指导

为了安全使用此设备，在使用前请务必阅读设备随附的手册。不按照随附手册中的说明操作此设备，可能会导致设备故障或意外事故。要解决有关此设备的任何问题，请将本手册留在手边方便查阅。

### 符号和标志的含义

此爱普生产品上的符号用于确保安全正确地使用产品，防止危害到客户和其他人以及发生财产损失。

这些符号含义如下。在使用此产品之前，请务必完全理解这些符号的含义。



#### 警告：

此符号表示，如果忽略此信息，可能会由于错误操作导致严重伤害或死亡。



#### 注意：

此符号表示，如果忽略此信息，可能会由于错误操作导致人身伤害或损坏。

	表示手可能被夹。		表示此设备怕湿。
	表示禁止（不能做）的行为。		表示必须执行的项目（指导/操作）。
	表示禁止拆解。		表示必须拔出电源插头。
	表示不能用湿手触碰此设备。		表示此设备必须接地。
	表示不能触碰特定部件。		待机
	交流电		

## 介绍

## 安装注释说明

 警告	
	<p>不要阻塞此设备的通风口。 如果通风口受到阻塞，内部温度会升高且有可能引发火灾。 请勿用布或其他材料覆盖，且不要安装在通风不好的地方。 另外，务必确保手册中所示安装空间的安全。  第 100 页 “需要的空间”</p>
 注意	
	<p>不要安装或存放在不稳定的地方或受其他设备震动影响的地方。 如果此产品摔落，可能会导致产品损坏或人员受伤。</p>
	<p>不要在有烟雾或灰尘的地方、潮湿的地方或有可能受潮的地方安装此产品。 否则可能会引发触电或火灾。 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。</p>
	<p>抬起此设备时，请务必用正确的姿势。 如果使用的姿势不正确，可能会受伤。</p>
	<p>抬起干式影像输出设备时，请按照手册中指示的位置握住此设备。 如果握住其他地方抬起干式影像输出设备，此设备可能会摔落，并且手指可能被夹到，从而会造成伤害。 有关抬起此设备的详细信息，参见下面的部分。  首先阅读</p>
	<p>如果将此设备放置在有轮脚（轮子）的平台上，在执行操作之前，确保轮脚锁定，防止它们移动。 如果支架在操作期间发生意外的移动，可能会受伤。</p>

## 操作注释

 警告	
	<p>不要在有易挥发物体（如酒精或稀释剂）的地方使用本产品，且不要在有明火的地方使用。 否则可能会引发触电或火灾。</p>
	<p>如果您注意到此设备发出烟雾、任何奇怪的气味或噪音，请勿使用此设备。 否则可能会引发触电或火灾。 如果发生不正常状况，请立刻关闭此设备电源，从电源插座拔下它，然后与爱普生认证服务机构联系。</p>
	<p>如果有异物、水或其他液体进入设备内部，请勿使用此设备。 否则可能会引发触电或火灾。 请立刻关闭此设备，将其从电源插座拔下，然后与爱普生认证服务机构联系。</p>
	<p>除非手册中有说明，否则不要拆卸此设备。</p>
	<p>擅自维修非常危险，请勿尝试。</p>

## 介绍

 警告	
	不要在有可燃性或爆炸性气体的地方或类似的环境下使用此设备。另外，不要在设备内部或周围使用含有可燃性气体的喷雾。 可能引起火灾。
	除非手册中有说明，否则不要进行其他接线操作。 可能引发火灾。其他连接的设备可能也会损坏。
	除非手册中有说明，否则不要触摸此设备内的其他部位。 可能发生触电、燃烧或伤害。
	不要将任何金属物品或易燃物品从开口处插入或掉落到此设备中。 否则可能会引发触电或火灾。

 注意	
	不要爬到此设备上，也不要在此设备上放置任何重物。 如果此产品摔落或破损，可能会受伤。
	在连接线缆或附件选件时，请确保其安装方向正确无误，且严格遵循相关程序操作。 否则可能导致火灾或伤害。请按照手册中的指示正确连接线缆或附件选件。
	移动此设备时，请关闭电源，从电源插座拔下电源线，并确保已断开所有线缆。 如果线缆等损坏，可能会发生触电或火灾。
	启动此设备时或打印期间不要将您的手指接近纸轴区域。 如果您的手指被纸轴夹到，可能会受伤。仅在打印纸完全弹出后，再进行处理。
	存放或运输此设备时，不要倾斜、侧放或上下颠倒着放置。 否则可能导致墨水漏出。
	打开或关闭盖子时，不要将手放在靠近本设备盖子连接处的区域。 如果手指或手被夹，可能会受伤。
	里外移动卷纸进纸器时，握住手柄。 如果将手放入其他部分，手或手指会受伤。

## 电源注释

 警告	
	仅使用标签上指示的电源类型。 否则可能会引发触电或火灾。
	如果电源插头上有异物（如灰尘），请勿使用。 否则可能会引发触电或火灾。
	确保电源插头的插销片已完全插入电源插座。 否则可能会引发触电或火灾。

## 介绍

 警告	
	<p>如果电源线损坏，请勿使用。 否则可能会引发触电或火灾。 如果电源线损坏，请与爱普生认证服务机构联系。 注意下面要点可防止损坏电源线。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 不要更改电源线</li> <li><input type="checkbox"/> 不要将重物放置到电源线上</li> <li><input type="checkbox"/> 不要弯曲、扭曲或拉伸</li> <li><input type="checkbox"/> 不要将电源线放置在加热电器附近</li> </ul>
	<p>不要用湿手插入或拔出电源线。 否则可能会导致电击。</p>
	<p>不要对电源线进行串联接线操作。 可能会过热并导致火灾。 直接从住宅电气插座通电。</p>
	<p>定期拔出电源线并清洁插销片和插销片底座。 如果长期插入电源线，灰尘会积聚在插头周围，可能会引起短路和火灾。</p>
	<p>从电源插座上拔出电源线时，拿紧插头而非线缆。 如果线缆损坏或插头变形，可能会引起触电或火灾。</p>
	<p>确保设备接地，以防止意外短路。 如果使用的设备未接地，则可能会引起触电或火灾。将电源线的地线连接到以下其中一个区域。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 电源插座上的接地端子</li> <li><input type="checkbox"/> 铜线等已埋入地下至少 65 厘米</li> <li><input type="checkbox"/> 进行接地的接地端子</li> </ul> <p>连接或移除地线时，必须从电源插座上取下电源插头。检查所用电源插座的接地。如果无法进行接地，请与爱普生认证服务机构联系。</p> <p>请确保将电源线插头的接地插脚插入电源插座的接地插孔。如果插接不正确，可能会导致电击、火灾或损坏您的设备。且请确保插座已接地。</p> <p>本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。</p>
	<p>不要将地线连接到下面的位置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 煤气管（可能会点燃引起爆炸）</li> <li><input type="checkbox"/> 电话线或避雷针的地线（这很危险，因为雷击会形成一股巨大的电流）</li> <li><input type="checkbox"/> 水管或水龙头（如果水管带有任何塑料管路，请勿执行接地）</li> </ul>
 注意	
	<p>安全起见，此设备长期不使用时，从电源插座上拔下电源线。</p>

## 介绍

## 耗材注释说明

 注意	
	<p>如果墨水进入眼睛或口中，或粘到皮肤上，请采取下面的措施。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 如果墨水粘到皮肤上，请立即用肥皂水冲洗干净。</li> <li><input type="checkbox"/> 如果墨水进入眼中，请立即用清水冲洗。如果不遵守此注意事项，可能会导致眼睛充血或轻微红肿。如果发现任何异常情况，请立即就医。</li> <li><input type="checkbox"/> 如果墨水进入口中，请立即就医。</li> </ul>
	<p>不要拆开墨盒。 如果拆开墨盒，墨水可能会溅入眼睛或溅到皮肤上。</p>
	<p>不要太用力摇晃墨盒。 如果太用力摇晃墨盒，墨水可能从墨盒中泄漏。</p>
	<p>不要用手摩擦打印输出的边缘。 打印纸的边缘很薄且锋利，可能会造成伤害。</p>
	<p>将墨盒存放在儿童接触不到的地方。</p>

## 其他注释说明

- 确保电源线符合您计划使用的区域的相关安全标准。
- 所有设备都要连接到正确接地的电源插座上。
- 不要在打印期间将手伸入本产品或触摸打印头。
- 不要在打印期间将手伸入本产品或触摸白色扁平线缆。

# 使用注释说明

---

## 处理本设备时的注释说明

- ❑ 在安装有此设备的房间中不要突然改变温度。  
如果突然改变温度，在此设备的内部可能会产生水滴并影响此设备正常操作。
- ❑ 在温度为 10 至 35°C，湿度为 20 至 80% 的环境中使用此设备。将此设备放置在支架或托架上时，确保支架或托架的环境处于上述范围之内。
- ❑ 不要在此设备上放置装有水的容器，如：花瓶或杯子。如果水进入此设备内部，可能会导致设备损坏。同样，不要将任何重物放到此设备上。
- ❑ 此设备配备有多个通风口。通风口可让空气出入此设备。不要在附近放置任何物体，或者用胶片或纸遮盖起来阻塞这些通风孔。
- ❑ 不要将设计用于此设备的附件用于其他产品。
- ❑ 当正在打印时，如果设备盖打开，为了设备操作安全，将自动停止打印。在这种情况下不要关闭设备电源。这可能会导致打印头喷嘴变干，打印质量下降。
- ❑ 根据所用计算机的性能，设备可能会暂时停止打印；但是，这不是故障。
- ❑ 此设备长期不使用时，请确保将墨盒和维护箱留在设备中。
- ❑ 设备由于停电等造成电源关闭时，请勿将此设备在该状态下放置三天以上。纸张可能会卷曲，可能导致设备性能下降。
- ❑ 运输此设备时，请联系爱普生认证服务机构。

---

## 打印纸注释说明

### 操作注释

使用爱普生推荐的打印纸。

处理打印纸时注意下面要点。

- ❑ 不要弯曲打印纸或刮擦可打印面的表面。
- ❑ 不要触摸打印纸的可打印面。您手上的水分和油可能会影响打印质量。
- ❑ 拿着打印纸的边缘。我们建议带上棉布手套。
- ❑ 不要扔掉包装纸，可以用它来存放打印纸。
- ❑ 不要弄湿纸张。
- ❑ 不要使用有皱纹、刮蹭、有破损或变脏的打印纸。
- ❑ 如果装入的打印纸留在此设备中一段时间，则打印纸的前端可能会卷曲，打印质量可能会下降。我们建议当不使用此设备时，从中取出打印纸。

## 介绍

### 存放注释说明

打印纸开封前后，将打印纸存储在不受阳光直射，并符合下列条件的环境中。如果打印纸开封后未使用，请从卷纸轴部件上将其取下，并卷好，然后存放。

### 打印注释说明

确保打印纸的前端与长边成直角，并笔直地剪切。

### 存放和展示打印输出

- 请勿摩擦或刮擦打印面。
- 要避开高温、高湿、阳光直射并存放在黑暗的环境中。
- 避免在室外和阳光直射的地方展示打印输出。这可能会加速褪色。
- 当在室内展示打印输出时，我们推荐将其放置在玻璃相框等物品中展示。这可帮助长时间展示打印输出而不褪色。

---

### 墨盒注释说明

- 如果您将墨盒从冷的地方移到热的地方，在使用墨盒之前请将其在室温下放置至少 4 个小时。
- 我们建议将墨盒存放在阴凉位置并在包装上的有效期前使用。另外，墨盒应在开封后的六个月内使用。
- 不要触碰墨盒的供墨口或其周围区域。墨水可能从墨盒中泄漏。
- 墨量和其他数据存储在 IC 芯片中，可让墨盒在取下和重新插回之后仍可使用。
- 为避免供墨口触碰到污物，请妥善保存取下的墨盒。供墨口有一个阀门，所以不需要盖帽。
- 取下的墨盒供墨口周围可能会沾有墨水，因此取下墨盒时请小心不要沾到周围的墨水。
- 不要触摸墨盒上的绿色芯片，否则您可能不能正常打印。
- 不要摔落或在硬的物体上敲打墨盒，否则墨盒可能会泄漏。
- 虽然不打印任何东西，但在进行打印头清洗和进行其它维护操作时会消耗所有颜色的墨水。这是为了保持打印头处于良好的状态。
- 虽然墨盒中可能包含有再生原料，但不影响设备的功能或性能。
- 不要从干式影像输出设备中取出安装的墨盒。这样做会使此设备内的墨水变干并导致您不能打印。不使用此设备时，请确保每个插槽中都安装有墨盒。
- 将墨盒安装到每一个插槽。如果有任何插槽为空，则无法打印。
- 在墨盒接近使用寿命时，设备可能会停止打印，这是为了保护打印头。因此使用的墨盒中会留有一些墨水。
- 不要拆开或改装墨盒。否则您可能不能正常打印。

## 介绍

---

## 处理使用的墨盒和维护箱

按照当地的法律规定处理耗材和选件产品，例如委托一家有资质的工业废物处理机构进行处理。

## 软件简介

要使用此设备，需要在计算机上安装设备驱动程序。

软件名称	概述
设备驱动程序	通过此软件，可使用其他应用程序的打印指导进行打印。  “SL-D880 干式影像输出设备设备驱动程序操作手册”
维护工具 (Maintenance Tool)	您可以使用本软件执行调整和维护操作，如：检查设备的状态、进行设置和执行打印头清洗等。本软件随设备驱动程序一起安装。  “SL-D880 干式影像输出设备维护工具操作手册”

---

# 打印方法

---

## 基本打印方法

在连接的计算机上打开设备驱动程序屏幕，然后进行打印纸类型和打印纸尺寸等设置。

有关设备驱动程序的更多详细信息，请参见“SL-D880 干式影像输出设备设备驱动程序操作手册”。

**1** 将打印纸装入此设备。

 [第 23 页 “更换打印纸（消耗品/耗材）”](#)

**2** 显示您所使用的应用程序的打印屏幕。

从**文件**菜单中单击**打印**（或**打印...**等）。

根据使用的应用程序软件不同，操作步骤可能有所不同。有关更多详细信息，请参见随应用程序提供的手册。

**3** 从应用程序打印屏幕中显示设备驱动程序屏幕。

在 Windows 中，选择此设备，然后单击**打印设置**（或**详细设置**或**属性**）。

在 Mac 中，选择此设备，然后从列表中选择**打印设置**。不能从 macOS Sierra 标准软件选择。

**4** 进行必要的设置。

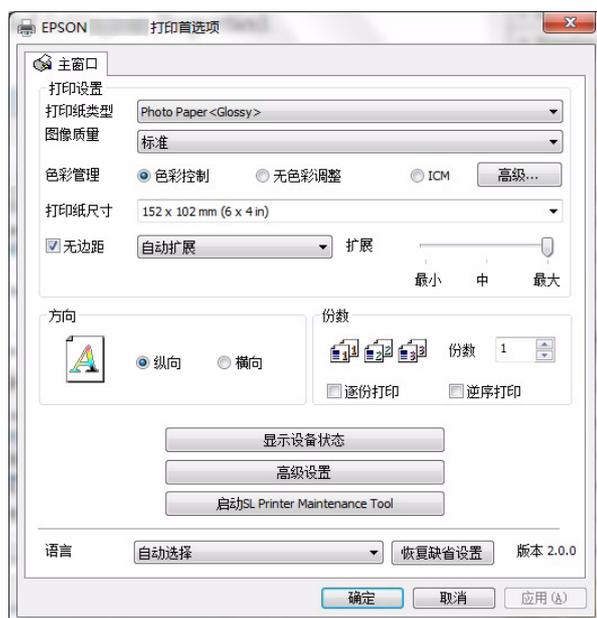
**打印纸类型**：设置使用的打印纸。

**图像质量**（打印质量）：通常设置为**标准**。如果要使用高图像质量进行打印，请设置**高图像质量**。如果要快速打印，请设置**高速**。

**打印纸尺寸**（纸张大小）：设置用于打印的打印纸尺寸。

## 打印方法

Windows:



Mac:



请参见“SL-D880 干式影像输出设备设备驱动程序操作手册”获取每个设置项目的说明。

5

设置完成后，单击**确定**。

6

在应用程序的打印屏幕上，单击**打印**（或**打印...**等）启动打印。

## 更换打印纸（消耗品/耗材）

此部分说明如何从卷纸进纸器取下打印纸以及装入新的打印纸。

### ! 重要信息:

请确保维护工具 (Maintenance Tool) 中的打印纸类型设置与所装入的打印纸匹配。更换打印纸后立即更改打印纸类型设置。

[第 36 页 “更改打印纸设置”](#)

在不同的国家/地区，可购买到的爱普生介质/打印纸种类会有所不同。

因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。

大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

### 注释:

如果打印纸的前端不整齐，请使用剪刀等工具将其剪齐，然后再装入。

有关支持的打印纸类型，请参见以下部分。

[第 98 页 “设备规格”](#)

使用相同宽度和类型的打印纸更换打印纸时，需要满足以下条件。

更换前，请注意当前纸量。

更换打印纸时，请使用维护工具 (Maintenance Tool) 设置更换后的纸量。

如果“纸量”设置不正确，则显示的量可能不正确。

[第 36 页 “更改打印纸设置”](#)

您可以在卷纸进纸器中装入宽度为 89 至 210 毫米的打印纸。

## 更换方法

### 准备更换打印纸

准备以下物品。

准备的物品	说明
要装入的新打印纸	-
布或塑料垫子	将其展开在要装入/取出卷纸轴部件的地方，以免污染打印纸。
软布	用于在安装前清洁打印纸的前端。
手套	处理打印纸时请戴上，以免污染打印纸。

## 更换打印纸（消耗品/耗材）

按以下顺序更换打印纸。每个过程均按步骤进行。

- 第 25 页 “记录纸量”
- 第 27 页 “取下卷纸轴部件”
- 第 29 页 “取下卷纸”
- 第 30 页 “安装卷纸”
- 第 31 页 “安装卷纸轴部件”
- 第 36 页 “更改打印纸设置”

## 更换打印纸（消耗品/耗材）

### 记录纸量

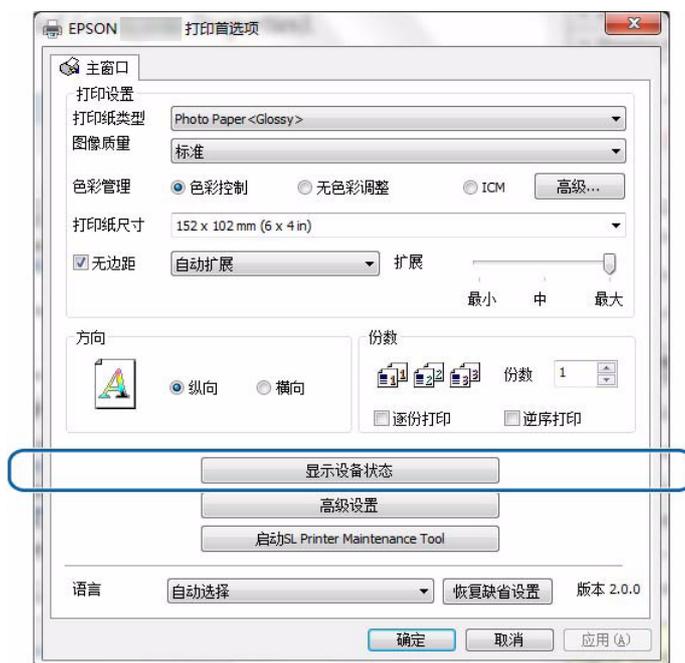
如果需要，请在更换打印纸前记下纸量。

### Windows

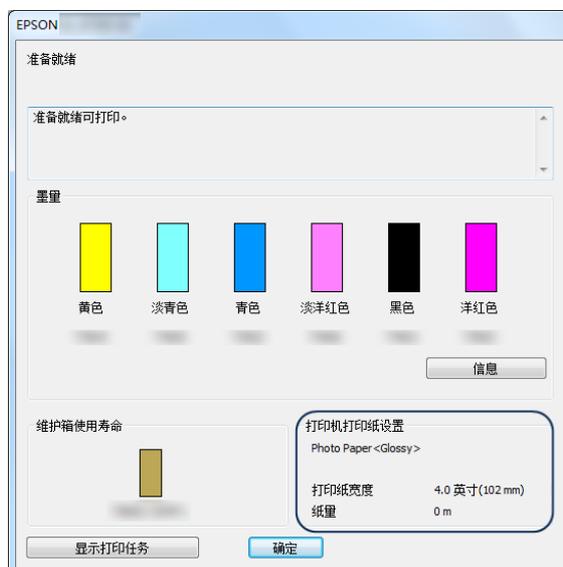
1 此时将显示设备驱动程序的主窗口屏幕。

[第 21 页 “基本打印方法”](#)

2 单击显示设备状态。



3 记录设备打印纸设置中的纸量。



## 更换打印纸（消耗品/耗材）

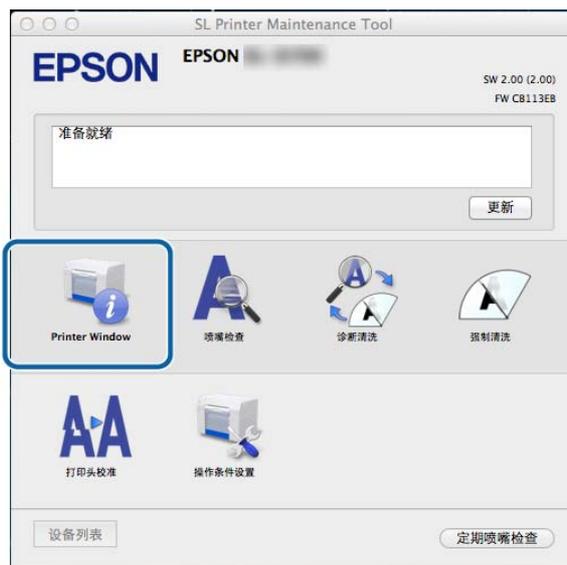
### Mac

- 1 启动维护工具 (Maintenance Tool)。

有关启动维护工具 (Maintenance Tool) 的详细信息，参见下面部分。

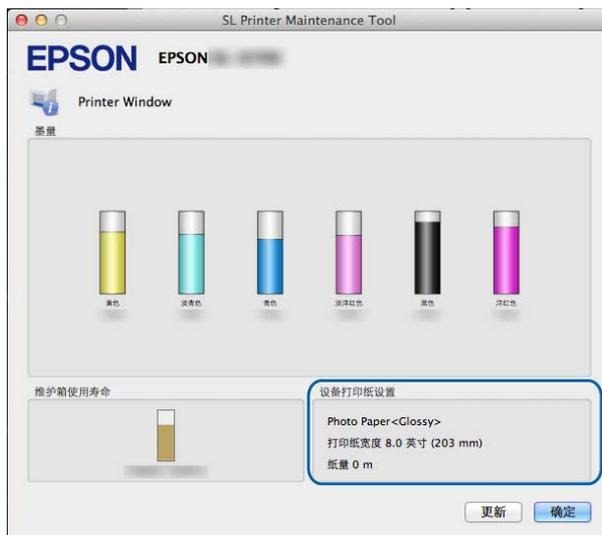
[🔗 第 68 页 “错误信息 \(Mac\)”](#)

- 2 单击主窗口屏幕上的 **Printer Window**。



此时将显示 **Printer Window** 屏幕。

- 3 记录设备打印纸设置中的纸量。



## 更换打印纸（消耗品/耗材）

### 取下卷纸轴部件

**!** **重要信息:**

当  指示灯亮起并从弹出槽弹出打印纸时，表示没有剩余的纸张了。从弹出槽拉出打印纸。



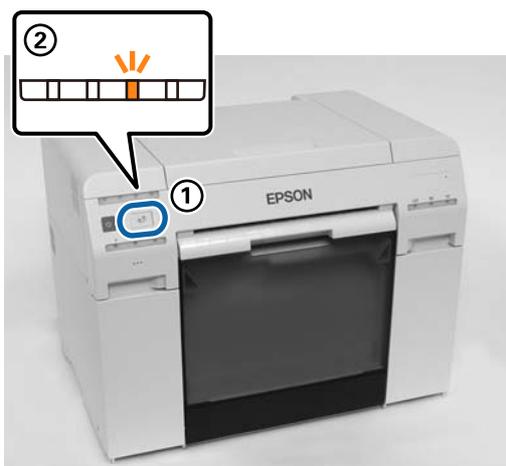
- 1 检查干式影像输出设备的  指示灯是否亮起。

如果  指示灯闪烁，表示设备正在操作。操作停止前请耐心等待。

**!** **重要信息:**

更换打印纸前确保电源已打开。

- 2 按  按钮并等待，直到  指示灯亮起。



## 更换打印纸（消耗品/耗材）

3 取出废纸盒并清空废纸。

 [第 58 页 “清空废纸盒”](#)

4 握住手柄解锁，然后拉出卷纸进纸器。



 **重要信息：**

如果由于某些原因无法取下卷纸进纸器，请勿试图用力将其拉出。可能有打印纸夹在设备中。如果您可以打开此设备的顶部和后部，请按照“内部进纸器中发生夹纸”中的步骤取出夹纸。

 [第 87 页 “内部进纸器中发生夹纸”](#)

如果您无法打开此设备的顶部和后部，请与爱普生认证服务机构联系。

5 取下卷纸轴部件。



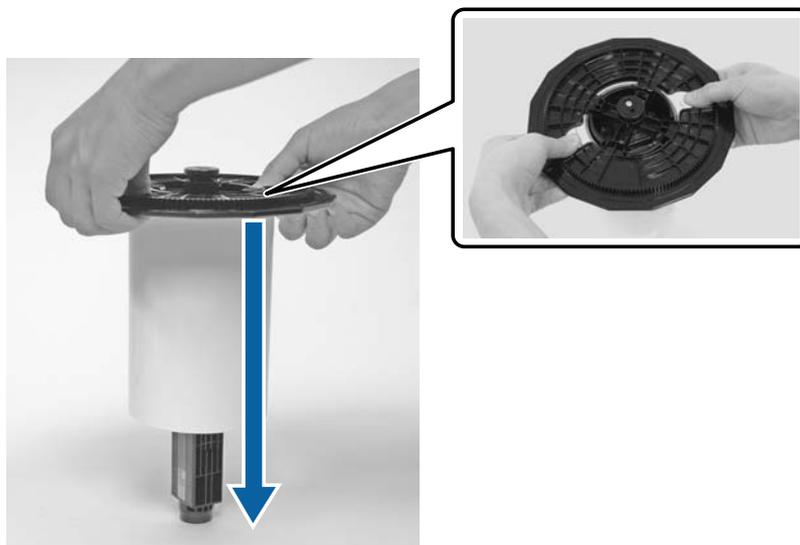
## 更换打印纸（消耗品/耗材）

### 取下卷纸

- 1 将卷纸轴部件竖立在平面上，然后取下上部的法兰。



- 2 取下打印纸。



**注释：**

仔细绕好打印纸后，将其放入打印纸箱（选件）储存或使用原包装储存。

## 更换打印纸（消耗品/耗材）

### 安装卷纸

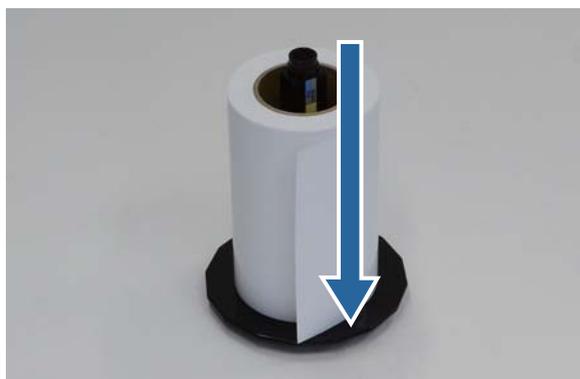
- 1 从包装中取出新打印纸，然后竖立在平面上。用软布来回擦拭打印纸边缘，擦除任何污物（如纸屑）。

将打印纸竖起，确保从上面看时，打印纸的卷绕方向是逆时针方向。



- 2 将打印纸倒置，然后放在卷纸轴部件上。

将纸芯放在卷纸轴部件上，确保从上面看时，打印纸的卷绕方向是顺时针方向。

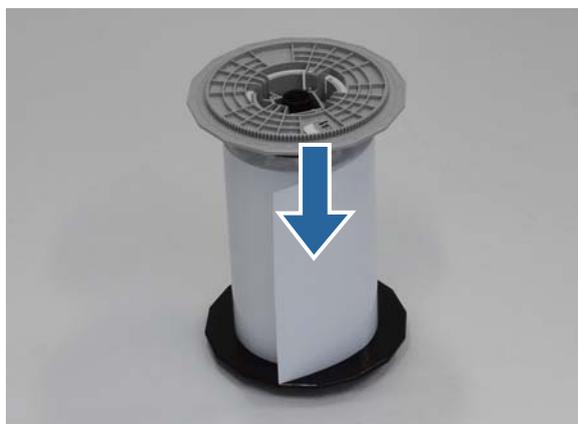


- 3 用软布来回擦拭打印纸边缘，擦除任何污物（如纸屑）。



## 更换打印纸（消耗品/耗材）

- 4** 将法兰插入卷纸轴部件的轴，以便卷纸芯在顶部和底部的法兰之间牢固地固定。



## 安装卷纸轴部件

- 1** 将卷纸进纸器的内部边缘导轨调整为打印纸的宽度。

要调整内部边缘导轨的位置，请将它朝您的方向微微抬起，然后向左或向右移动。将内部边缘导轨上的三角标记与标尺对齐。标尺以毫米为单位（括号内为英寸）。



- 2** 按下图所示的方向托起卷纸轴部件，然后放入卷纸进纸器的前端。  
取下打印纸上所有的胶带或保护纸。

### 更换打印纸（消耗品/耗材）

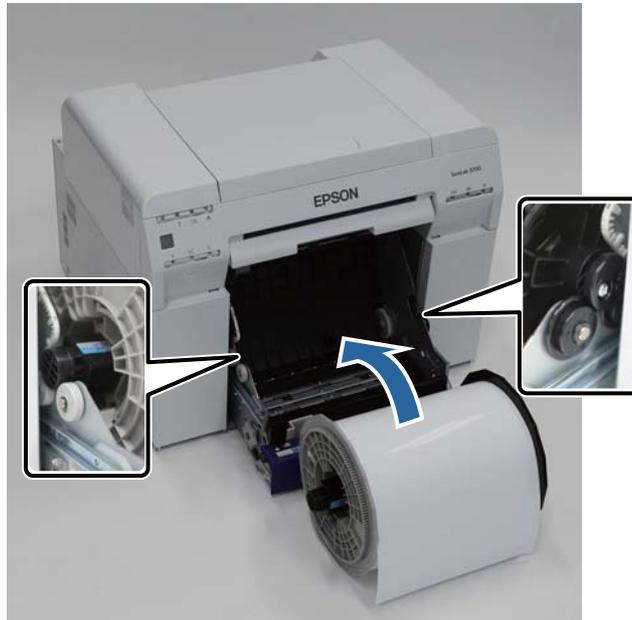
如果打印纸的前端不整齐，请使用剪刀等工具将其剪齐。



3

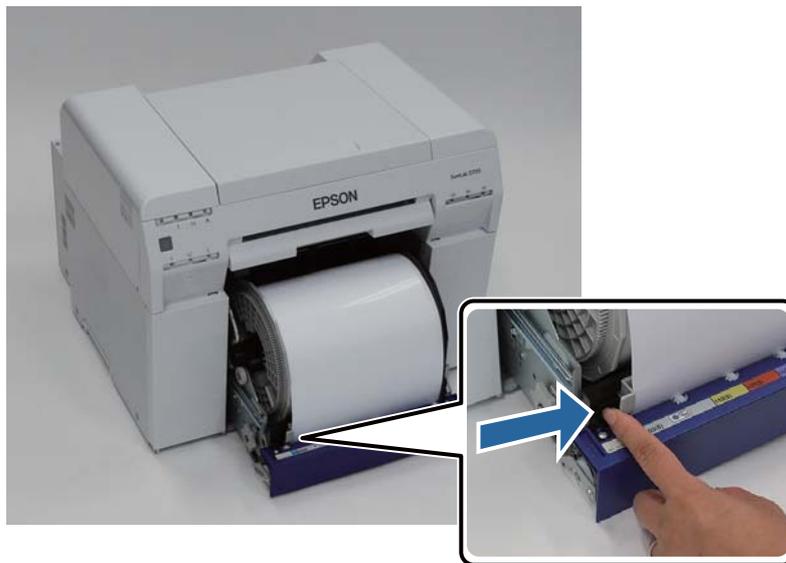
在卷纸进纸器中装入卷纸轴部件。

检查卷纸轴部件的轴是否适合轴承。

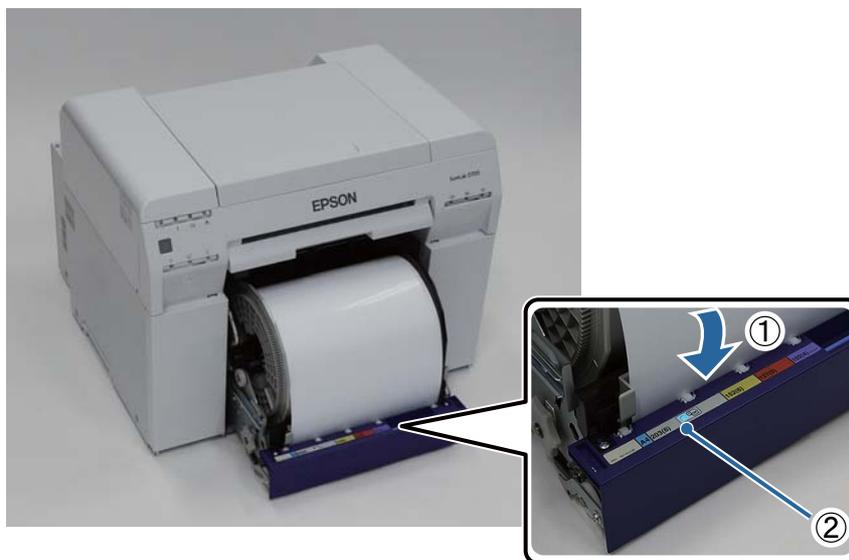


### 更换打印纸（消耗品/耗材）

- 4 使前边缘导轨与打印纸宽度匹配。



- 5 将打印纸前端插入打印纸进纸槽。  
插入打印纸直到打印纸指示灯亮起。



## 更换打印纸（消耗品/耗材）

**注释：**

如果打印纸指示灯不亮，请将卷纸进纸器左侧的手柄朝箭头指示的方向转动取下打印纸，然后重新插入。



6

将卷纸进纸器推入此设备。



## 更换打印纸（消耗品/耗材）

- 7 小心地将打印纸卷到此设备中，以绕紧松弛的打印纸。



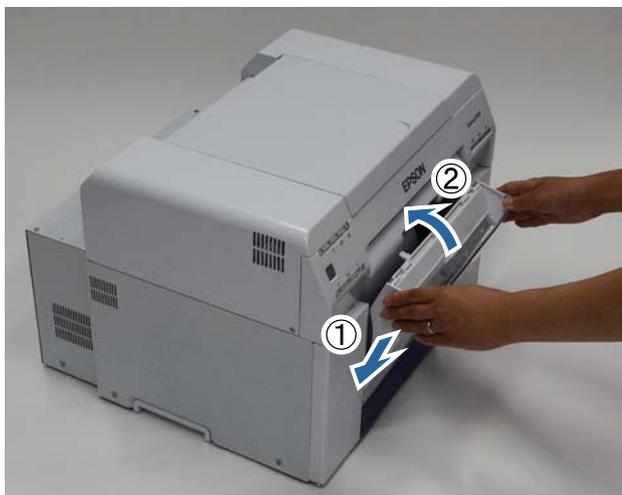
### 重要信息:

如果执行打印时打印纸松弛，可能会使打印质量下降并导致发生夹纸。请确保绕紧松弛的打印纸。

8

安装废纸盒。

插入废纸盒的底部，然后将顶部推到位。



检查干式影像输出设备的  指示灯是否熄灭。



### 重要信息:

如果装入的打印纸留在此设备中一段时间，则打印纸的前端可能会卷曲，打印质量可能会下降。我们建议当不使用此设备时，从中取出打印纸。

此部分到此结束。

## 更换打印纸（消耗品/耗材）

### 更改打印纸设置

更换打印纸后，在维护工具 (Maintenance Tool) 中设置打印纸类型和纸量。

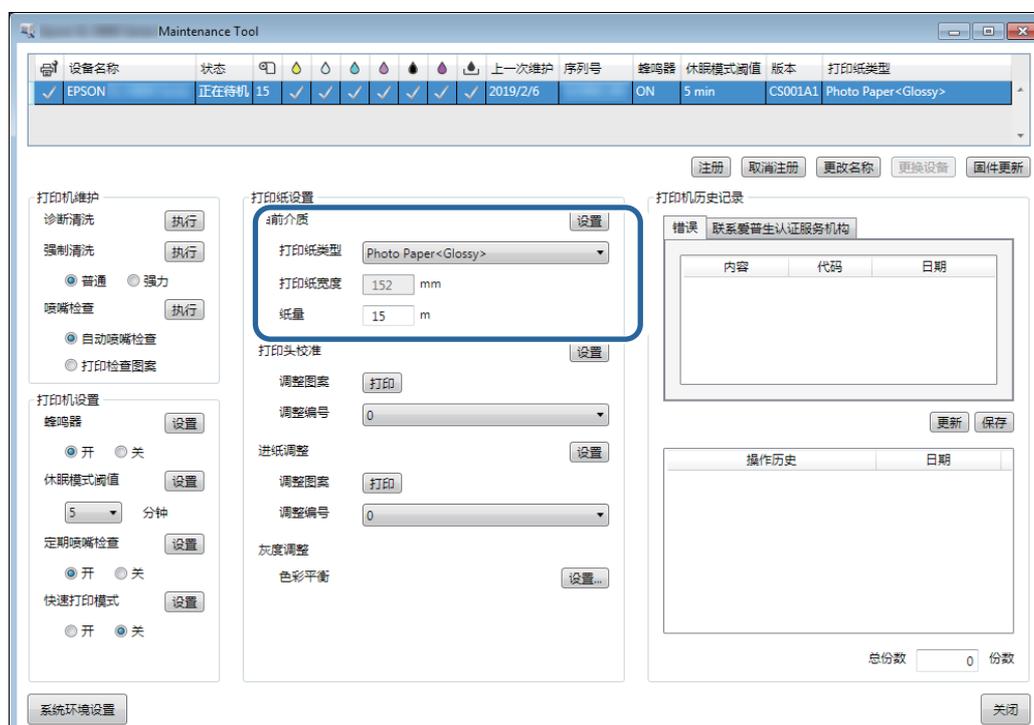
有关维护工具 (Maintenance Tool) 的更多详细信息，请参见“SL-D880 干式影像输出设备维护工具操作手册”。

根据需要更新打印纸信息。有关更新信息的更多详细信息，请参见“SL-D880 干式影像输出设备维护工具操作手册”。

### Windows

在维护工具主屏幕上的**打印纸设置 - 当前介质**中设置打印纸类型和纸量，然后单击**设置**。

**打印纸宽度**显示当前设置的打印纸宽度。



## 更换打印纸（消耗品/耗材）

## Mac

1

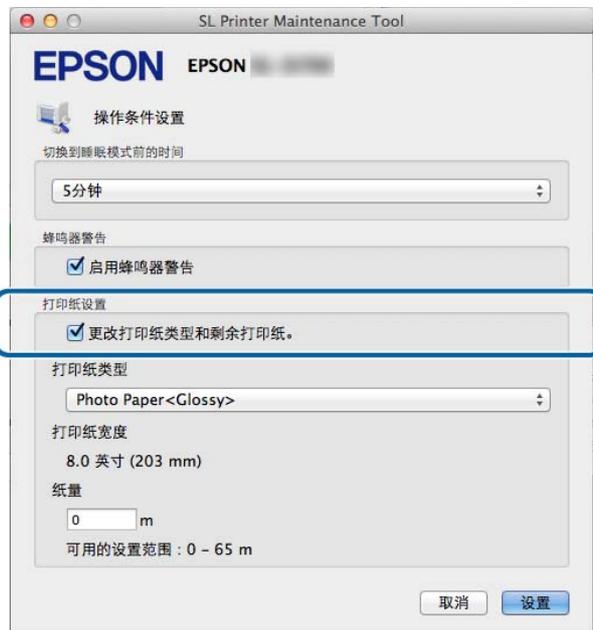
在维护工具 (Maintenance Tool) 的主窗口屏幕上单击**操作条件设置**。



2

选择**更改打印纸类型和剩余打印纸**。

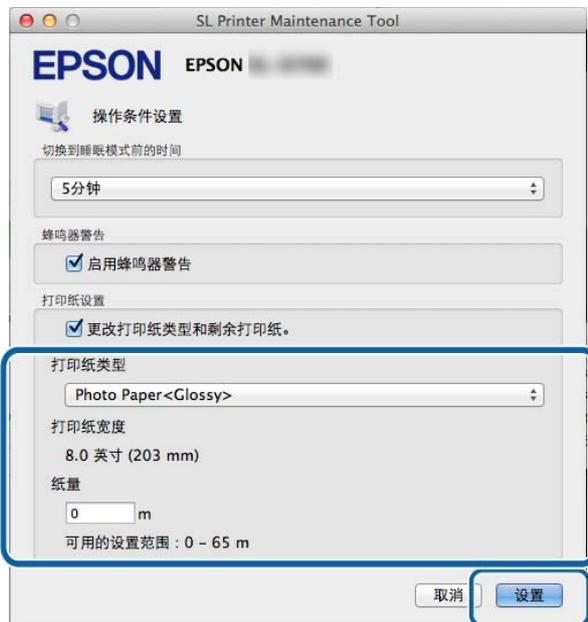
选择此选项后，您可以更改**打印纸类型**和**纸量**。



## 更换打印纸（消耗品/耗材）

**3** 设置打印纸类型和纸量，然后单击**设置**。

打印纸宽度显示当前设置的打印纸宽度。



此部分到此结束。

## 弹出打印纸

# 弹出打印纸

打印纸从干式影像输出设备前端弹出。通过安装选件出纸器，可以收集多个打印输出。有关更多详细信息，请参见下面部分。

打印尺寸		容量	
长度*1	宽度	光泽/绒面	粗面
50 - 102 毫米	89 - 210 毫米	20 份	20 份
102 - 203 毫米		20 份	10 份
203 - 305 毫米		5 份*2	1 份

\*1 对于长度超过 305 毫米的打印，请取下出纸器，然后每次从此设备前端弹出一份。

\*2 如果打印 30 毫米或以上尺寸后打印纸卷曲，则容量为 1 份。



### ! 重要信息:

- 请勿拉拽正在弹出的打印纸。
- 正在从前端弹出打印纸时，请勿拉拽或将其抬起至高于弹出槽。否则，打印质量可能会下降。



## 弹出打印纸

**注释:**

取下废纸盒前，请确保已取下出纸器。

## 出纸器（选件）

在打印后，打印纸将剪切为指定尺寸，并弹出到出纸器。



## 高强度出纸器（选件）

在打印后，打印纸将剪切为指定尺寸，并弹出到高强度出纸器。



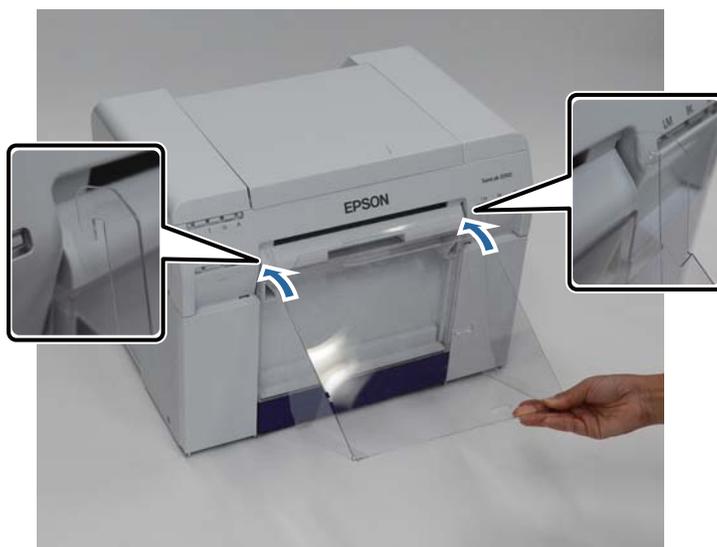
## 弹出打印纸

# 安装和取下出纸器



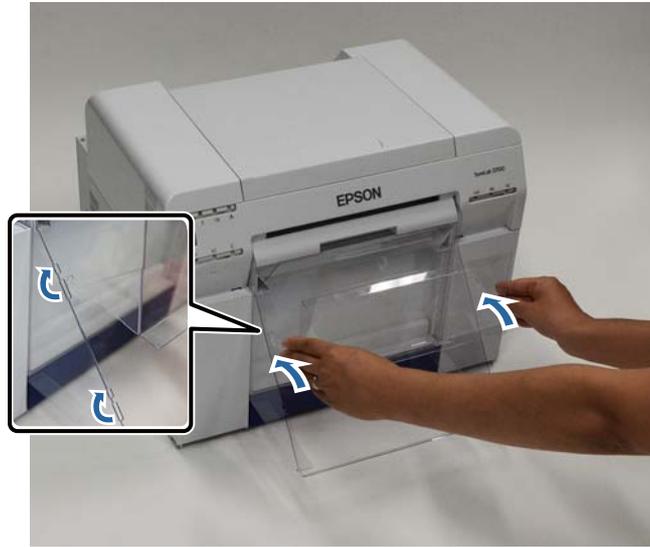
### 安装

- 1 倾斜并插入挂钩，然后放下以勾住。



## 弹出打印纸

- 2** 打印长度为 89 - 102 毫米时，请将挂钩插入顶部的孔内。  
打印长度为 102 - 203 毫米时，请将挂钩插入底部的孔内。



### 取下

按照与安装此选件相反的顺序执行操作。

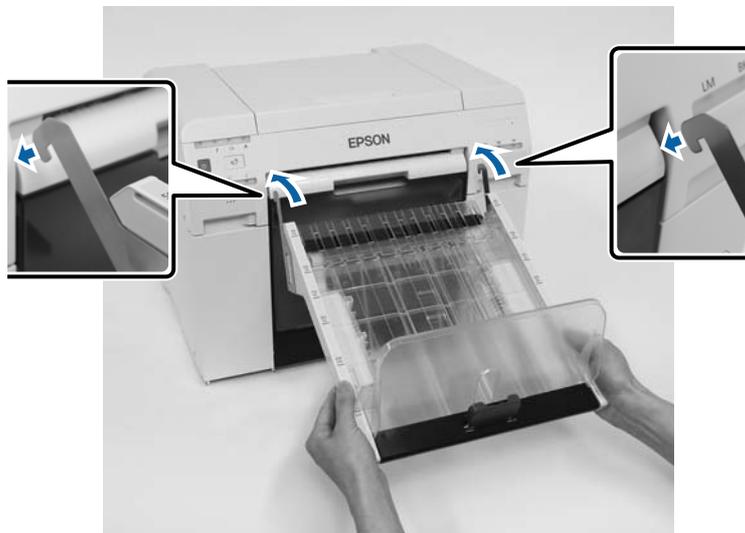
## 弹出打印纸

# 安装和取下高强度出纸器



### 安装

- 1 倾斜并插入挂钩，然后放下以勾住到位。



## 弹出打印纸

- 2 捏住手柄并移动，使其与打印尺寸的长度匹配。



### 取下

轻轻抬起托盘以松开挂钩，然后取下。

## 更换墨盒

### 注意:

- 不要拆开墨盒。  
如果拆开墨盒，墨水可能会溅入眼睛或溅到皮肤上。
- 不要太用力摇晃墨盒。  
如果太用力摇晃墨盒，墨水可能从墨盒中泄漏。
- 将墨盒存放在儿童接触不到的地方。
- 如果墨水进入眼睛或口中，或粘到皮肤上，请采取下面的措施。
  - 如果墨水粘到皮肤上，请立即用肥皂水冲洗干净。
  - 如果墨水进入眼中，请立即用清水冲洗。如果不遵守此注意事项，可能会导致眼睛充血或轻微红肿。如果发现任何异常情况，请立即就医。
  - 如果墨水进入口中，请立即就医。

### 重要信息:

- 使用墨盒时注意以下要点。
  -  [第19页“墨盒注释说明”](#)
- 如果您还没有新的墨盒，请将已到使用寿命的墨盒留在干式影像输出设备中，直到准备好新的墨盒再取出。如果干式影像输出设备未安装墨盒，可能会导致故障。
- 如果墨盒墨量低，尽快使用一个新的墨盒更换。
- 不要从干式影像输出设备中取出安装的墨盒。这样做会使此设备内的墨水变干并导致您不能打印。不使用此设备时，请确保每个插槽中都安装有墨盒。

## 检查墨量

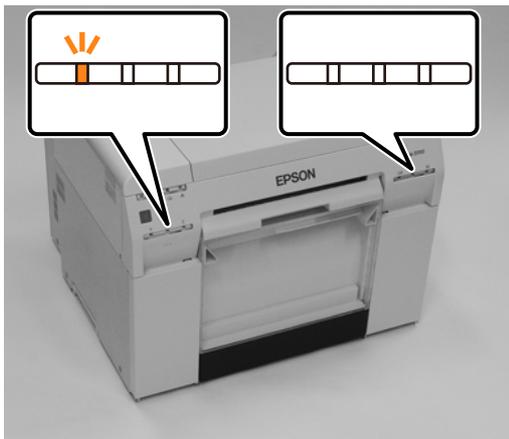
### 从干式影像输出设备检查

如果剩余墨量低于最小值，则此设备前部的墨水指示灯亮起。

 [第7页“正面”](#)

墨水指示灯

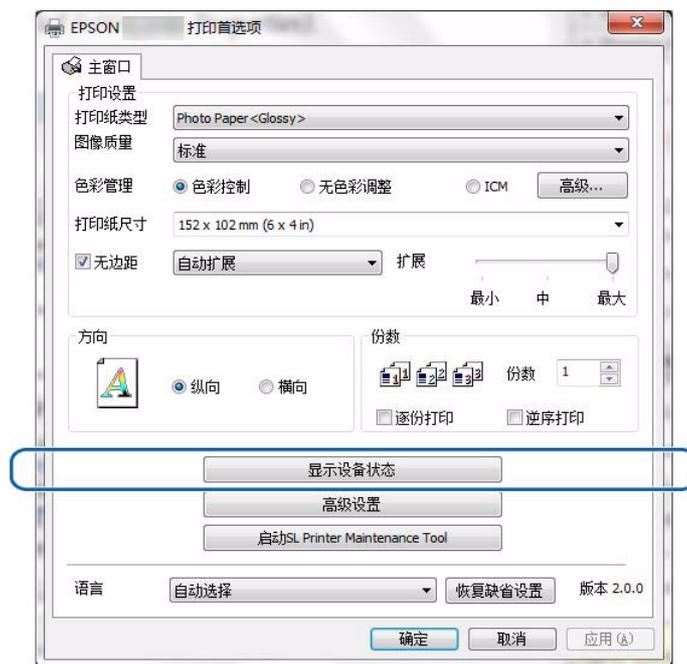
## 更换墨盒



## 从计算机检查

## Windows

- 1 在设备驱动程序中单击**显示设备状态**。



## 更换墨盒

### 2 检查剩余墨量。



检查完成后，单击**确定**。

## 更换墨盒

### Mac

1 启动维护工具 (Maintenance Tool)。

有关启动维护工具 (Maintenance Tool) 的详细信息，参见下面部分。

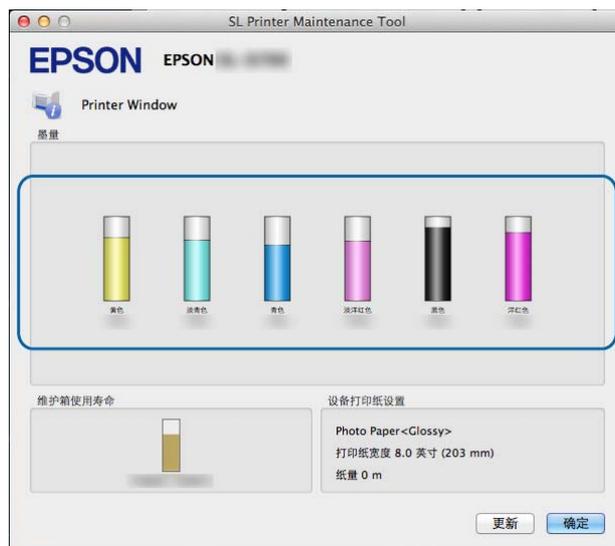
[第 68 页 “错误信息 \(Mac\)”](#)

2 单击主窗口屏幕上的 **Printer Window**。



此时将显示 **Printer Window** 屏幕。

3 检查剩余墨量。



检查完成后，单击**确定**。

## 更换墨盒

### 更换步骤

#### ! 重要信息:

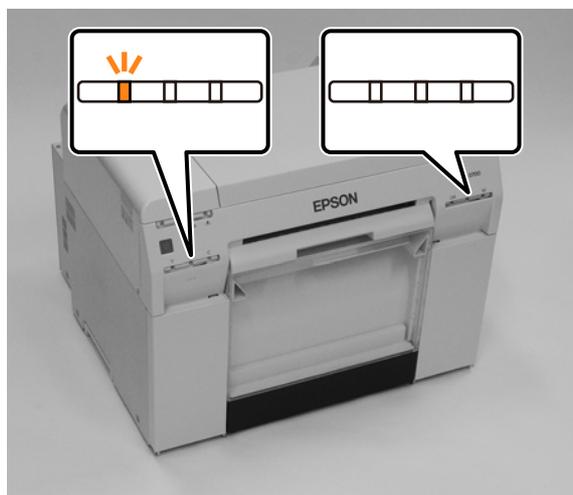
- ❑ 将墨盒安装到每一个插槽。如果有任何插槽为空，则无法打印。
- ❑ 爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨盒。使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，不享受保修服务。

1 检查干式影像输出设备的  指示灯是否亮起。

如果  指示灯闪烁，表示设备正在操作。操作停止前请耐心等待。

2 墨水指示灯指示是否需要更换墨盒。

在本例中，我们更换的是 Y（黄色）墨盒。对于其他颜色的墨盒步骤是相同的。



## 更换墨盒

**3** 打开提示需要更换的这一侧的墨舱盖。

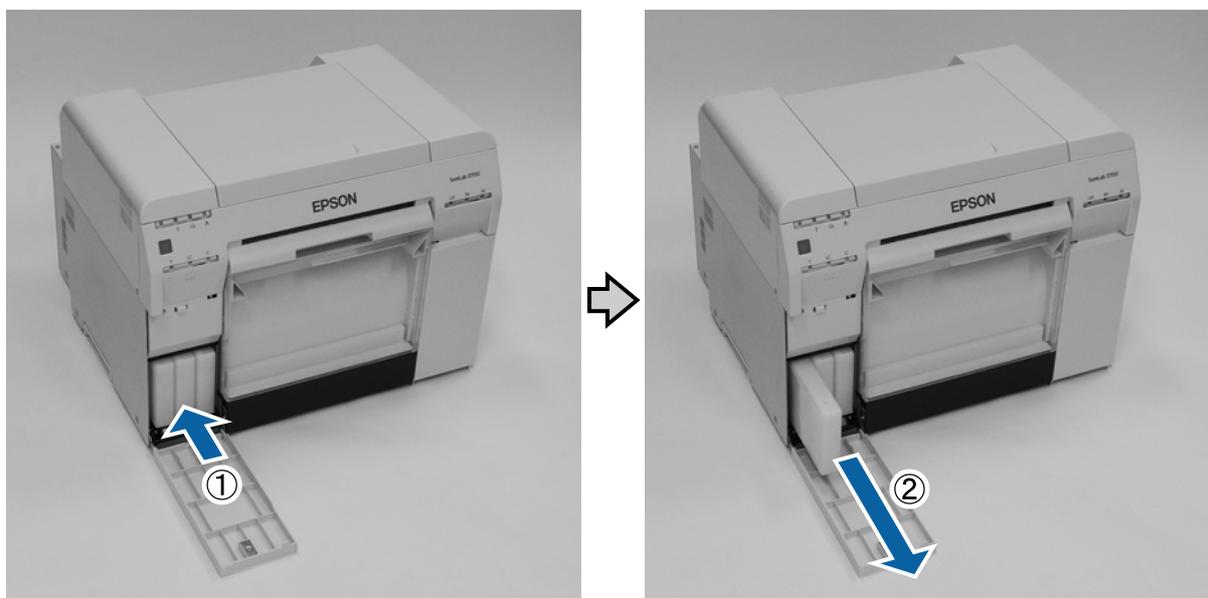
打开盖子时蜂鸣器警告发出声音。



**4** 轻轻按下空墨盒，使其稍微弹出，然后将其取出。

有关处理墨盒的详细信息，参见下面部分。

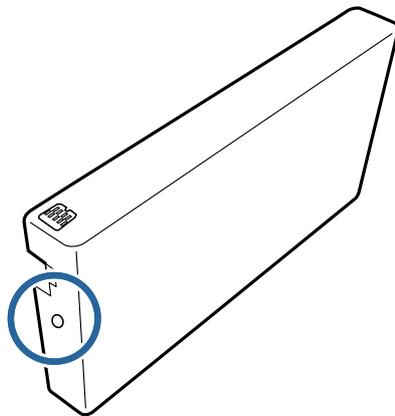
 [第 20 页 “处理使用的墨盒和维护箱”](#)



## 更换墨盒

**!** **重要信息:**

取出的墨盒供墨口周围可能会沾有墨水，因此取出墨盒时请小心不要沾到周围的墨水。

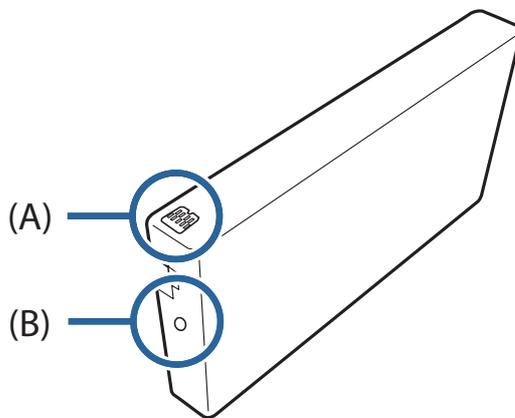


**5**

从包装袋中取出新墨盒。

**!** **重要信息:**

- ❑ 不要触摸墨盒上的芯片(A)。否则可能会影响正常的操作和打印。
- ❑ 不要触碰墨盒的供墨口(B)。否则可能导致墨水漏出。



## 更换墨盒

- 6 将墨盒径直滑入设备中。



- 7 关闭墨舱盖。



- 8 检查干式影像输出设备的  指示灯是否亮起。

此部分到此结束。

---

## 更换维护箱

---

维护箱会在清洗打印头时吸收废墨水。

此部分描述如何更换用过的维护箱。



**重要信息：**

取下维护箱之后，请立即安装新的维护箱，并关闭墨舱盖。

## 检查维护箱中的可用空间量

---

### 从干式影像输出设备检查

当需要更换维护箱时，此设备的  指示灯会亮起。

 [第 12 页 “指示灯”](#)

 指示灯

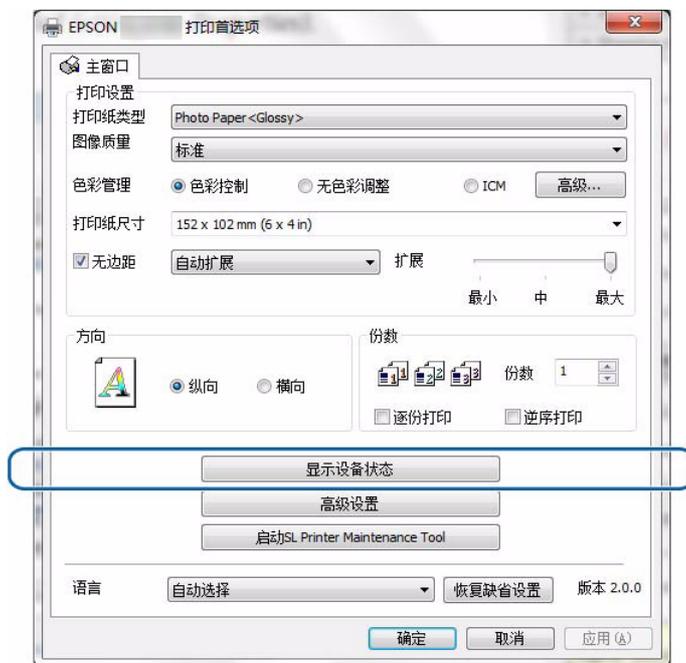


## 更换维护箱

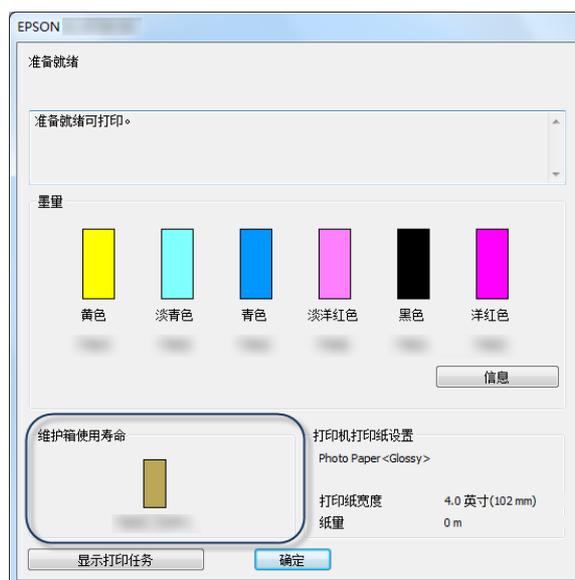
## 从计算机检查

## Windows

1 在设备驱动程序中单击**显示设备状态**。



2 检查维护箱中的可用空间量。



检查完成后，单击**确定**。

## 更换维护箱

### Mac

- 1 启动维护工具 (Maintenance Tool)。

有关启动维护工具 (Maintenance Tool) 的详细信息，参见下面部分。

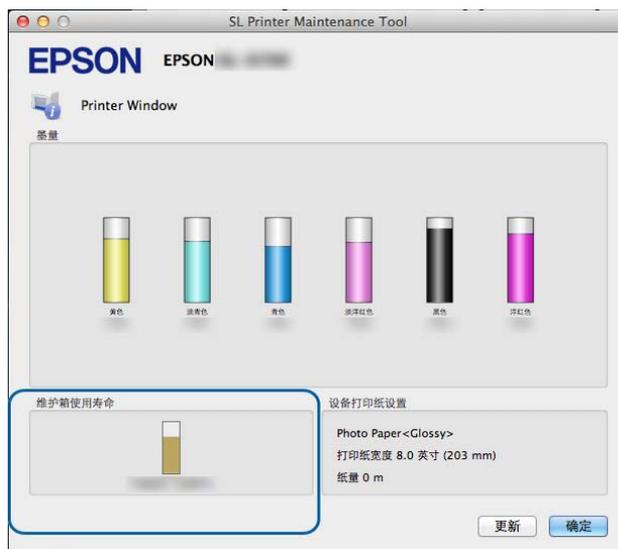
[第 68 页 “错误信息 \(Mac\)”](#)

- 2 单击主窗口屏幕上的 **Printer Window**。



此时将显示 **Printer Window** 屏幕。

- 3 检查维护箱中的可用空间量。



检查完成后，单击**确定**。

## 更换维护箱

### 更换步骤

- 1** 检查干式影像输出设备的  指示灯是否亮起。  
如果  指示灯闪烁，表示设备正在操作。操作停止前请耐心等待。
- 2** 打开右侧的墨舱盖。  
打开盖子时蜂鸣器警告发出声音。



- 3** 小心不要倾斜维护箱，然后将其小心取下。  
向上推，然后将其拉出。  
有关处理维护箱的详细信息，请参见下文。

 第 20 页 “处理使用的墨盒和维护箱”



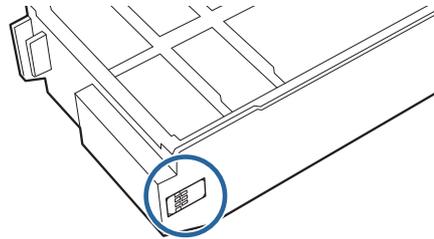
## 更换维护箱

- 4 准备好一个新的维护箱。



**重要信息:**

不要触摸维护箱上的芯片。否则可能会影响正常的操作和打印。



- 5 插入新的维护箱。



- 6 关闭墨舱盖。



- 7 检查干式影像输出设备的  指示灯是否亮起。

此部分到此结束。

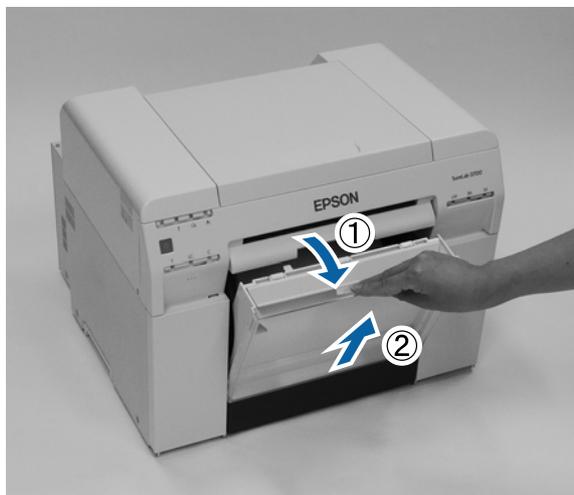
## 清空废纸盒

# 清空废纸盒

打印期间剪切的废纸会收集在废纸盒中。在废纸盒装满之前需要清空废纸。

目测检查废纸盒中堆积的废纸量。更换打印纸时请清空废纸盒。

- 1 检查干式影像输出设备的  指示灯是否亮起。  
如果  指示灯闪烁，表示设备正在操作。操作停止前请耐心等待。
- 2 取出废纸盒。  
将顶部向前拉，然后将底部向上抬起。



- 3 清空废纸。

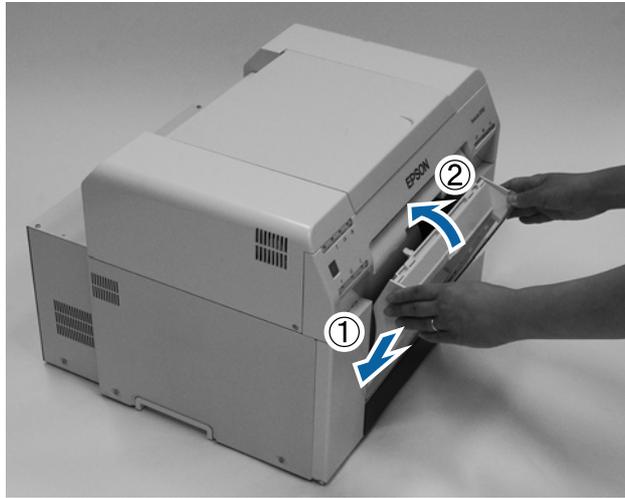
**!** **重要信息：**  
清空废纸后，确认废纸盒的封盖处于下图所示的正确位置。



## 清空废纸盒

**4** 安装废纸盒。

插入底部，然后将顶部推到位。



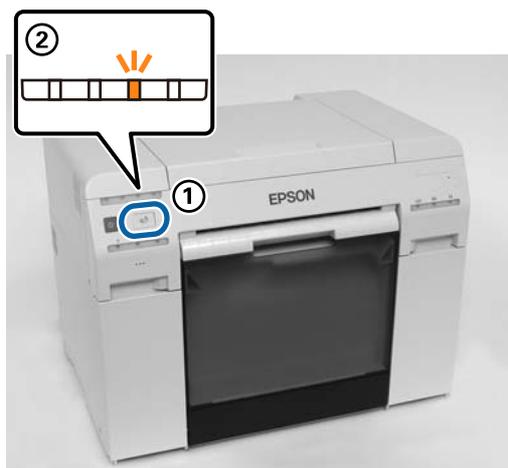
**5** 检查干式影像输出设备的  指示灯是否亮起。

此部分到此结束。

## 清洁导纸卷筒

打印输出的背部较脏时，纸屑已在导纸卷筒上堆积。请按以下步骤清洁导纸卷筒。在打开电源的情况下，执行清洁。

- 1 按  按钮并等待，直到  指示灯亮起。



- 2 打开顶盖。

当设备停止操作时，转到步骤 3。



**!** **重要信息：**

- ❑ 手动移动打印头部件时不要用力过猛。
- ❑ 不要碰触设备内部的辊轮。这可能导致打印输出污染等问题。
- ❑ 不要碰触设备内部的墨管。否则，可能会导致产品损坏。

## 清洁导纸卷筒

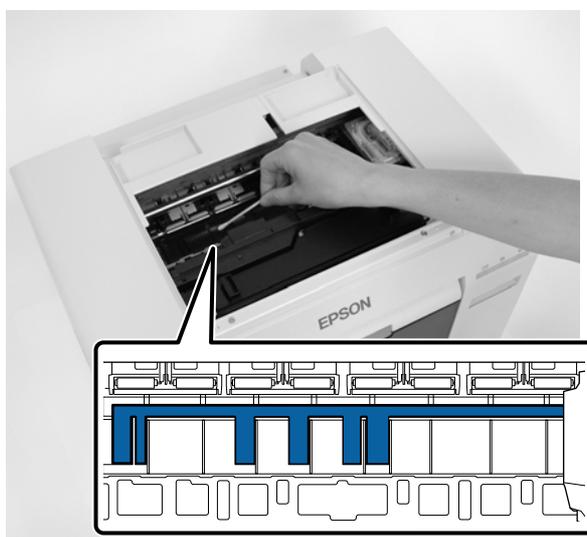
- 3 用市售棉签擦除导纸卷筒（下图中的蓝色部分）上的任何纸屑。



### 重要信息:

在清洁导纸卷筒时，请勿使用脏的棉签。

- 4 用市售棉签擦除堆积在无边距废墨收集区域（下图中的蓝色部分）中的任何纸屑。



- 5 如果导纸卷筒的右侧没有纸屑，则转到步骤 7。  
如果导纸卷筒的右侧有纸屑，则按  按钮 3 秒。

## 清洁导纸卷筒

打印头部件移至左侧。



**6** 执行步骤 3 和 4 以擦除任何纸屑。

**7** 按  按钮 3 秒。

打印头部件移至右侧。

**8** 关闭顶盖。



此部分到此结束。

# 维护

## 维护工具 (Maintenance Tool)

通过使用计算机上的维护工具 (Maintenance Tool)，可以执行调整和维护操作，如检查此设备的状态、进行设置和执行打印头清洗等。

### Windows

在操作员模式下，只能使用当前介质进行设备维护和打印纸设置。

主屏幕的项目	设置
设备维护	执行打印头维护功能，如 <b>诊断清洗</b> 、 <b>强制清洗</b> 和 <b>喷嘴检查</b> 。
打印纸设置	设置 <b>打印纸类型</b> 和 <b>纸量</b> 。更换打印纸时进行这些设置。 还可以执行设备调整功能，如 <b>打印头校准</b> 、 <b>进纸调整</b> 和 <b>灰度调整</b> 。
设备设置	可以执行各种设备设置，如 <b>蜂鸣器</b> 、 <b>休眠模式阈值</b> 、 <b>定期喷嘴检查</b> 和 <b>快速打印模式</b> 。
设备历史	检查 <b>操作历史</b> ，然后在 <b>收集日志</b> 中保存日志文件。
设备管理	可以执行设备管理操作，如 <b>注册</b> 、 <b>取消注册</b> 和 <b>更换设备</b> 。

### Mac

主窗口屏幕菜单	设置
信息	显示设备状态。
Printer Window	允许您检查墨量和维护箱中的可用空间量等。
喷嘴检查	允许您打印检查图案，然后目测检查是否有堵塞的喷嘴。
诊断清洗	检测堵塞的喷嘴并自动进行清洗。
强制清洗	执行手动清洗。
打印头校准	校正打印失准。
操作条件设置	允许您进行各种设备设置，如 <b>切换为睡眠模式之前的时间</b> 、 <b>蜂鸣器警告</b> 、 <b>快速打印模式</b> 和 <b>打印纸设置</b> 。
设备列表	显示可用设备的列表，允许您选择要配置的设备。
定期喷嘴检查	允许您设置是否自动执行喷嘴检查。

有关更多详细信息，请参见“SL-D880 干式影像输出设备维护工具操作手册”。

## 检查项目列表

有关检查和清除的详细信息，请参见下表。

检查部件	检查内容	检查时间	参考
废纸盒	清空废纸。	更换打印纸时	<a href="#">第 64 页 “废纸盒”</a>
通风口	使用吸尘器来清洁通风口过滤器。	每隔三个月	<a href="#">第 64 页 “通风口”</a>

### 废纸盒

取下废纸盒，然后清空废纸。

[第 58 页 “清空废纸盒”](#)

### 通风口

使用吸尘器来清洁通风口过滤器。



## 故障排除

**注释：**

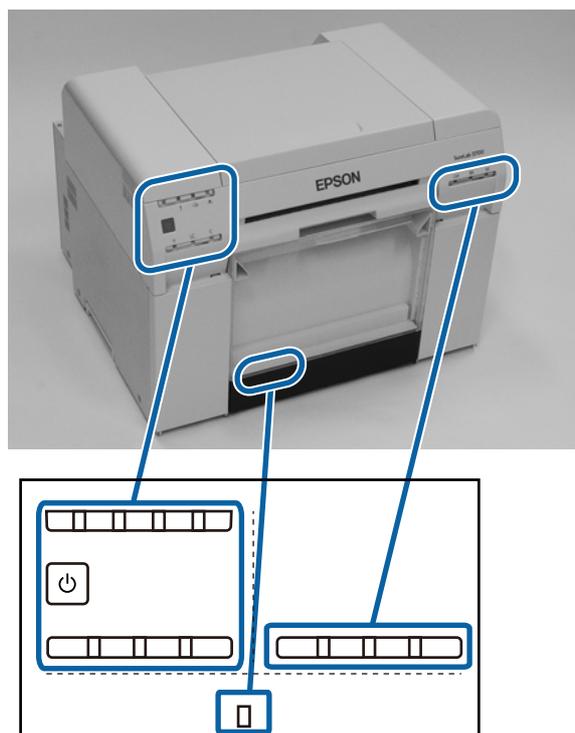
有关对设备驱动程序进行故障排除的更多详细信息，请参见“SL-D880 干式影像输出设备设备驱动程序操作手册”。

☞ “SL-D880 干式影像输出设备设备驱动程序操作手册” - “故障排除”

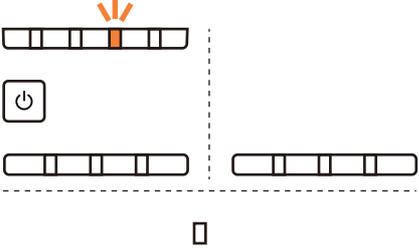
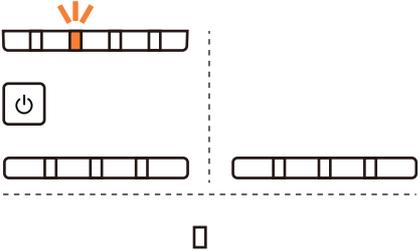
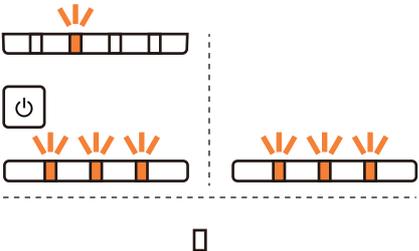
## 发生错误时

### 蜂鸣器警告和指示灯

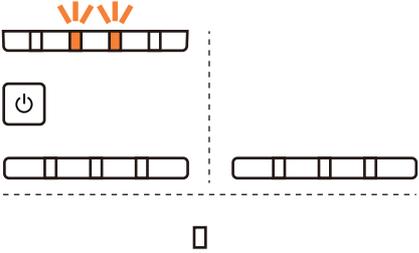
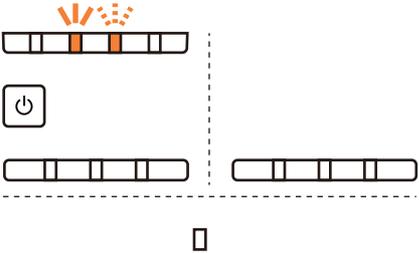
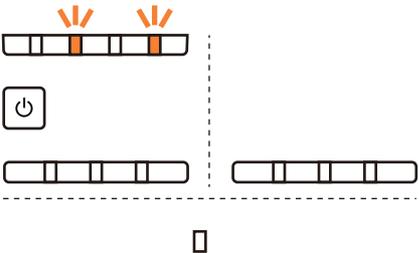
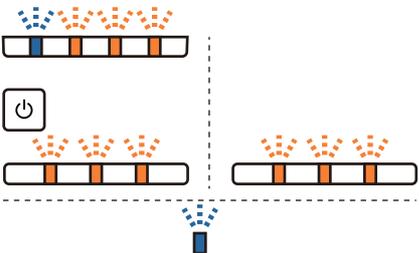
如果蜂鸣器警告发出声音或指示灯亮起或闪烁，请检查下表中的解决方法并采取建议的步骤。



## 故障排除

指示灯	蜂鸣器警告*	问题和解决方法
<p>☐ 指示灯亮起 打印纸指示灯熄灭</p> 	无	<p>卷纸进纸器中未装入打印纸。 装入打印纸。</p> <p>☞ 第 23 页 “更换打印纸 (消耗品/耗材)”</p>
<p>! 指示灯亮起</p> 	蜂鸣器警告仍然断断续续发出声音，直至您取出废纸盒。	<p>由于发生错误，操作已停止，干式影像输出设备正在执行错误恢复操作，或者干式影像输出设备发生了系统错误。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 检查计算机屏幕上的代码。请参见下面部分来解决此问题。</li> </ul> <p>☞ 第 73 页 “错误和解决方法 (Mac)”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 如果干式影像输出设备发生系统错误，请与爱普生认证服务机构联系。</li> </ul>
<p>! 指示灯亮起 墨水指示灯亮起</p> 		<p>由墨水指示灯表示的墨盒已到使用寿命，或者发生错误。 更换墨盒。</p> <p>☞ 第 45 页 “更换墨盒”</p>

## 故障排除

指示灯	蜂鸣器警告*	问题和解决方法
<p>! 指示灯亮起            □ 指示灯亮起            打印纸指示灯熄灭</p> 	<p>蜂鸣器警告仍然断断续续发出声音，直至您取出废纸盒。</p>	<p><b>卷纸进纸器中未装入打印纸，或打印纸已用完。</b>            装入打印纸。</p> <p>🔗 第 23 页 “更换打印纸（消耗品/耗材）”</p>
<p>! 指示灯亮起            □ 指示灯闪烁</p> 		<p><b>发生夹纸或进纸错误。</b>            清除夹纸或重新进纸。</p> <p>🔗 第 79 页 “夹纸”</p>
<p>! 指示灯亮起            ▲ 指示灯亮起</p> 		<p><b>墨水指示灯指示的墨盒中剩余墨水已降至最小值之下，或者已出现错误。</b>            更换维护箱。</p> <p>🔗 第 53 页 “更换维护箱”</p>
<p>所有指示灯闪烁</p> 	<p>持续发出声音，直至电源开关关闭。</p>	<p><b>发生严重错误。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 重新启动干式影像输出设备。</li> <li>□ 如果错误仍然发生，请联系爱普生认证服务机构。</li> </ul>

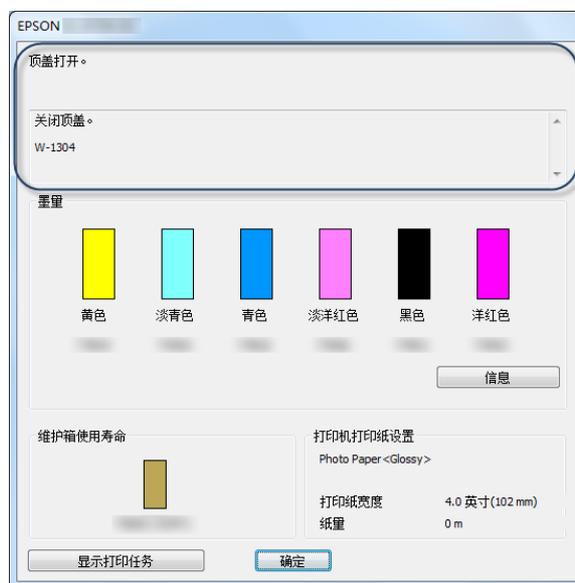
\* 您可以在维护工具 (Maintenance Tool) 中打开和关闭蜂鸣器警告。

## 故障排除

## 错误信息 (Windows)

干式影像输出设备在打印过程中出现错误时，将显示错误信息。

屏幕上将显示代码、错误详细信息、解决方法等。



## 错误信息 (Mac)

干式影像输出设备在打印过程中出现错误时，您可以使用维护工具 (Maintenance Tool) 查看错误内容和解决方法。单击 **Printer Window** 可显示详细错误信息。

有关维护工具 (Maintenance Tool) 的更多详细信息，请参见“SL-D880 干式影像输出设备维护工具操作手册”。



使用以下方法之一启动维护工具 (Maintenance Tool)。

## 故障排除

- 1 从 **Apple** 菜单中选择 **系统偏好设置 > 打印与扫描**（或 **打印与传真**）。
- 2 选择干式影像输出设备，然后单击 **选项与耗材 > 应用工具 > 打开打印机应用工具**。

## 错误和解决方法 (Windows)

检查显示的错误详细信息，然后采取必要的措施。

代码	信息	需采取的操作
W-2301 至 W-2303 W-2305 至 W-2306	无法正确执行 [检测堵塞]。 启动 [维护工具]，选择 [打印头维护] 并执行 [诊断清洗]。 如果错误仍然发生，联系爱普生认证服务机构。	在维护工具 (Maintenance Tool) 中执行 <b>诊断清洗</b> 。  有关维护工具 (Maintenance Tool) 的更多详细信息，请参见“维护工具操作手册”。  如果 Windows 屏幕上显示“自动喷嘴检查失败。”，请联系爱普生认证服务机构。
I-2307	无法正确执行 [检测堵塞]。 室温不在要求的操作范围。 检查室温。	检查室温。在建议的操作温度范围内使用。
W-2311	检测到堵塞的喷嘴。 启动 [维护工具]，选择 [打印头维护] 并执行 [诊断清洗]。	在维护工具 (Maintenance Tool) 中执行 <b>诊断清洗</b> 。  有关维护工具 (Maintenance Tool) 的更多详细信息，请参见“维护工具操作手册”。
I-2401	尽快更换维护箱 准备一个新的维护箱 (xxxx)。 在要求更换维护箱前，您可以继续打印。	检查信息，然后单击 <b>确定</b> 。  根据 xxxx 中显示的型号准备一个新的维护箱。  <a href="#">🔗 第 53 页 “更换维护箱”</a>
I-2201	墨量低 (xxxx) 准备一个新的墨盒。 在要求更换墨盒前，您可以继续打印。 推荐使用下列的爱普生原装正品墨盒。	检查信息，然后单击 <b>确定</b> 。 准备一个新的墨盒用于更换。  <a href="#">🔗 第 45 页 “更换墨盒”</a>
I-2101 到 I-2104	快要更换部件了。 xxxxxx 联系爱普生认证服务机构。 如果部件已到使用寿命，无法再打印。	请联系爱普生认证服务机构，并申请更换 xxxxxx 中显示的部件。
W-1301	废纸盒已取出。 正确安装废纸盒。	安装废纸盒。如果显示消息，请检查详细信息。
W-1302	墨舱盖（右）打开。 更换墨盒时，检查位置和墨盒类型。 关闭墨舱盖。	关闭墨舱盖（右）。如果显示消息，请检查详细信息。
W-1303	墨舱盖（左）打开。 更换墨盒时，检查位置和墨盒类型。 关闭墨舱盖。	关闭墨舱盖（左）。如果显示消息，请检查详细信息。

## 故障排除

代码	信息	需采取的操作
W-1304	顶盖打开。 关闭顶盖。	关闭顶盖。如果显示消息，请检查详细信息。
W-1305	后盖打开。 关闭后盖。	关闭后盖。如果显示消息，请检查详细信息。
I-1311	检查废纸盒。 如废纸盒已满请清空。	检查废纸盒，如果废纸盒已满，请将其清空。 <a href="#">🔗 第 58 页 “清空废纸盒”</a>
W-1101	发生夹纸。 从卷纸进纸器中取出所有残留的夹纸，然后重新装入打印纸。	从卷纸进纸器中取出夹纸，然后重新装入打印纸。 <a href="#">🔗 第 79 页 “夹纸”</a>
W-1102	发生夹纸。 打开后盖和顶盖，取出残留的所有夹纸，然后重新装入打印纸。	从内部进纸器中取出夹纸，然后重新装入打印纸。 如果干式影像输出设备设置为无法进入干式影像输出设备后部进行维护，请联系爱普生认证服务机构。 <a href="#">🔗 第 79 页 “夹纸”</a>
W-1103	进纸部件发生错误。 按更换打印纸的方法重新装入打印纸。	检查设备内部是否有残留打印纸，然后重新装入打印纸。如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">🔗 第 23 页 “更换打印纸（消耗品/耗材）”</a>
W-1104	没有正确装入打印纸。 检查边缘导轨的位置，然后重新装入打印纸。	检查设备内部是否有残留打印纸，然后重新装入打印纸。 装入打印纸时，将内部边缘导轨和前边缘导轨与打印纸的宽度匹配。如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">🔗 第 23 页 “更换打印纸（消耗品/耗材）”</a>
W-1105	缺纸。 装入打印纸。	检查设备内部是否有残留打印纸，然后重新装入打印纸。如果显示消息，请检查详细信息。
W-1106	缺纸或没有正确装入打印纸。 装入打印纸。	<a href="#">🔗 第 23 页 “更换打印纸（消耗品/耗材）”</a>
W-1108	不支持装入的打印纸宽度。 装入支持的打印纸。	装入合适的打印纸。 <a href="#">🔗 第 23 页 “更换打印纸（消耗品/耗材）”</a>
W-1109	无法识别打印纸类型。 更新打印纸信息。	更新打印纸信息。有关更新信息的更多详细信息，请参见“维护工具操作手册”。
W-2101 到 W-2104	部件已到使用寿命。 xxxxxx 是否继续使用打印机或更换零件？ 如果继续使用打印机，可能会导致墨水泄露或发生故障。 是否继续？	请联系爱普生认证服务机构，并申请更换 xxxxxx 中显示的部件。

## 故障排除

代码	信息	需采取的操作
W-2401	没有安装维护箱。 安装维护箱 (xxxx)。	正确重新安装型号为 xxxx 的维护箱。 <a href="#">↗ 第 53 页 “更换维护箱”</a>
W-2402	维护箱即将到使用寿命。 更换维护箱 (xxxx)。	检查 xxxx 中显示的维护箱的型号，然后更换维护箱。 <a href="#">↗ 第 53 页 “更换维护箱”</a>
W-2201	墨盒错误 (xxxx) 请安装正确的墨盒。 推荐使用下列的爱普生原装正品墨盒。	检查 xxxx 中显示的墨盒的颜色，然后更换墨盒。 如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">↗ 第 45 页 “更换墨盒”</a>
W-2202	更换墨盒 (xxxx) 推荐使用下列的爱普生原装正品墨盒。	检查 xxxx 中显示的墨盒的颜色和型号，然后更换墨盒。 如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">↗ 第 45 页 “更换墨盒”</a>
W-2203	墨盒错误 (xxxx) 取出并正确地重新安装墨盒，或更换墨盒。 推荐使用下列的爱普生原装正品墨盒。	检查 xxxx 中显示的墨盒的颜色和型号，然后更换墨盒或将其正确安装。 如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">↗ 第 45 页 “更换墨盒”</a>
W-2204	墨盒错误 (xxxx) 请安装正确的墨盒。 推荐使用下列的爱普生原装正品墨盒。	检查 xxxx 中显示的墨盒的颜色和型号，然后更换墨盒。 如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">↗ 第 45 页 “更换墨盒”</a>
W-2205	剩余墨水不足，无法执行打印头清洁或初始化充墨。 依据亮起的墨水指示灯的指示更换墨盒。 可以再次安装所使用的墨盒以进行打印。	更换墨水指示灯亮起的墨盒。 如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">↗ 第 45 页 “更换墨盒”</a>
W-2403	无法识别维护箱 正确安装维护箱。	更换维护箱或将其正确安装。 如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">↗ 第 53 页 “更换维护箱”</a>
W-2404	维护箱剩余空间不足。 更换维护箱 (xxxx)，然后执行打印头清洗或初始化充墨。 正在使用的维护箱可重新安装以用于打印。	正确重新安装型号为 xxxx 的维护箱。 如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">↗ 第 53 页 “更换维护箱”</a>
E-5101	设备已断开。 检查线缆是否连接，然后重新打开设备电源。 如果错误仍然发生，联系爱普生认证服务机构。 如果有图像文件未打印，请再次命令打印。 编码：xxxx	检查线缆是否已正确连接，然后重新启动此设备。 如果错误继续发生，请联系爱普生认证服务机构。
E-2101 到 E-2104	部件已到使用寿命。 xxxxxx 联系爱普生认证服务机构。	请联系爱普生认证服务机构，并申请更换 xxxxxx 中显示的部件。

## 故障排除

代码	信息	需采取的操作
E-9901, E-9902	<p>发生设备系统错误。</p> <p>关闭设备电源。检查设备内部是否有剩余截至，然后再打开设备电源。</p> <p>如果错误仍然发生，联系爱普生认证服务机构。</p> <p>如果有图像文件未打印，请再次命令打印。</p> <p>编码：xxxx</p>	<p>关闭设备电源，然后重新启动该设备。</p> <p>如果错误继续发生，可能已发生故障。联系爱普生认证服务机构。</p>
W-5201	<p>打印设置中设置的打印纸和装入设备的打印纸不同。</p> <p>更换打印纸后，点击 [确定]。当前如果正在执行打印，打印停止后再更换打印纸，然后点击 [确定]。</p> <p>要使用当前设置继续打印，点击 [打印]。</p>	<p>装入合适的打印纸。更换打印纸之后，在维护工具 (Maintenance Tool) 中设置 “打印纸类型” 和 “打印纸量”。</p> <p> <a href="#">第 23 页 “更换打印纸 (消耗品/耗材)”</a></p> <p>要继续使用当前设置进行打印，单击<b>打印</b>。</p>
W-2206	<p>您没有安装爱普生原装正品墨盒。</p> <p>非爱普生原装正品墨盒的墨量信息有可能不能被正确显示，且墨盒的使用历史会被记录，供服务支持人员参考。</p> <p>推荐使用爱普生原装正品墨盒可获得更高的品质和可靠性。</p>	<p>此设备为使用爱普生原装正品墨盒研发。如果您使用非爱普生原装正品墨盒，打印结果可能会出现模糊，或可能不能正常检测剩余墨量。推荐使用爱普生原装正品产品。</p>
E-5201	<p>无法获取打印校准数据。</p> <p>检查线缆是否已连接，然后重新打开此设备。</p> <p>如果错误仍然发生，请联系爱普生认证服务机构。</p>	<p>关闭此设备，然后重新启动。</p> <p>如果错误继续发生，请联系爱普生认证服务机构。</p>
I-5201, W-5202	<p>发送到设备的打印任务数据量接近最大极限。</p> <p>停止发送当前打印任务并将剩余页以另一个打印任务发送。</p>	<p>打印任务过大。</p> <p>删除所有打印任务之后，拆分数据，然后再次尝试打印。</p>

## 故障排除

## 错误和解决方法 (Mac)

检查显示的错误详细信息，然后采取必要的措施。

代码	信息	需采取的操作
W-2301 到 W-2303  W-2305 到 W-2306	无法正确执行 [检测堵塞]。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 执行 [诊断清洗]。 如果错误仍然发生，联系爱普生认证服务机构。	删除所有打印任务之后，在维护工具 (Maintenance Tool) 中执行 <b>诊断清洗</b> 。  有关维护工具 (Maintenance Tool) 的更多详细信息，请参见“维护工具操作手册”。  如果屏幕上显示“自动喷嘴检查失败。”，请联系爱普生认证服务机构。
I-2307	无法正确执行 [检测堵塞]。 室温不在要求的操作范围。 检查室温。	检查室温。在建议的操作温度范围内使用。
W-2311	检测到堵塞的喷嘴。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 执行 [诊断清洗]。	删除所有打印任务之后，在维护工具 (Maintenance Tool) 中执行 <b>诊断清洗</b> 。  有关维护工具 (Maintenance Tool) 的更多详细信息，请参见“维护工具操作手册”。
I-2401	尽快更换维护箱 准备一个新的维护箱 (xxxx)。 在要求更换维护箱前，您可以继续打印。	检查信息，然后单击 <b>确定</b> 。 根据 xxxx 中显示的型号准备一个新的维护箱。  <a href="#">🔗 第 53 页 “更换维护箱”</a>
I-2201	墨量低 (xxxx) 准备一个新的墨盒。 在要求更换墨盒前，您可以继续打印。 推荐使用下列的爱普生原装正品墨盒。	检查信息，然后单击 <b>确定</b> 。 根据 xxxx 中显示的颜色和型号准备一个新的墨盒，然后准备更换墨盒。  <a href="#">🔗 第 45 页 “更换墨盒”</a>
I-2101 到 I-2104	快要更换部件了。 xxxxxx 联系爱普生认证服务机构。 如果部件已到使用寿命，无法再打印。	请联系爱普生认证服务机构，并申请更换 xxxx 中显示的部件。
W-1301	废纸盒已取出。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 正确安装废纸盒。	删除所有打印任务之后，安装废纸盒。如果显示消息，请检查详细信息。
W-1302	墨舱盖（右）打开。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 更换墨盒时，检查位置和墨盒类型。 关闭墨舱盖。	删除所有打印任务之后，关闭墨舱盖（右）。如果显示消息，请检查详细信息。
W-1303	墨舱盖（左）打开。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 更换墨盒时，检查位置和墨盒类型。 关闭墨舱盖。	删除所有打印任务之后，关闭墨舱盖（左）。如果显示消息，请检查详细信息。

## 故障排除

代码	信息	需采取的操作
W-1304	顶盖打开。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 关闭顶盖。	删除所有打印任务之后，关闭顶盖。 如果显示消息，请检查详细信息。
W-1305	后盖打开。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 关闭后盖。	删除所有打印任务之后，关闭后盖。 如果显示消息，请检查详细信息。
I-1311	检查废纸盒。 如废纸盒已满请清空。	检查废纸盒，如果废纸盒已满，请将其清空。 <a href="#">第 58 页 “清空废纸盒”</a>
W-1101	发生夹纸。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 从卷纸进纸器中取出所有残留的夹纸，然后重新装入打印纸。	删除所有打印任务之后，取出卷纸进纸器中的打印纸，然后重新装入打印纸。 <a href="#">第 79 页 “夹纸”</a>
W-1102	发生夹纸。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 打开后盖和顶盖，取出残留的所有夹纸，然后重新装入打印纸。	删除所有打印任务之后，取出内部进纸器中的打印纸，然后重新装入打印纸。 如果干式影像输出设备设置为无法进入干式影像输出设备后部进行维护，请联系爱普生认证服务机构。 <a href="#">第 79 页 “夹纸”</a>
W-1103	进纸部件发生错误。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 按更换打印纸的方法重新装入打印纸。	删除所有打印任务之后，检查设备内部是否有残留打印纸，然后重新装入打印纸。如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">第 23 页 “更换打印纸（消耗品/耗材）”</a>
W-1104	没有正确装入打印纸。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 检查打印纸边缘导轨的位置，然后重新装入打印纸。	删除所有打印任务之后，检查设备内部是否有残留打印纸，然后重新装入打印纸。 装入打印纸时，将内部边缘导轨和前边缘导轨与打印纸的宽度匹配。 如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">第 23 页 “更换打印纸（消耗品/耗材）”</a>
W-1105	缺纸。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 装入打印纸。	删除所有打印任务之后，检查设备内部是否有残留打印纸，然后重新装入打印纸。如果显示消息，请检查详细信息。
W-1106	缺纸或没有正确装入打印纸。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 装入打印纸。	<a href="#">第 23 页 “更换打印纸（消耗品/耗材）”</a>
W-1108	不支持装入的打印纸宽度。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 装入支持的打印纸。	删除所有打印任务之后，装入合适的打印纸。 <a href="#">第 23 页 “更换打印纸（消耗品/耗材）”</a>

## 故障排除

代码	信息	需采取的操作
W-1109	删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 无法识别打印纸类型。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 更新打印纸信息。	更新打印纸信息。有关更新信息的更多详细信息，请参见“SL-D880 干式影像输出设备维护工具操作手册”。
W-2101 到 W-2104	部件已到使用寿命。 xxxxxx 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 是否继续使用打印机或更换零件？ 如果继续使用打印机，墨水可能会泄露或发生故障。 是否继续？	请联系爱普生认证服务机构，并申请更换 xxxxxx 中显示的部件。
W-2401	没有安装维护箱。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 安装维护箱。	删除所有打印任务之后，正确安装维护箱。 <a href="#">第 53 页 “更换维护箱”</a>
W-2402	维护箱即将到使用寿命。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 更换维护箱 (xxxx)。	删除所有打印任务之后，检查 xxxx 中显示的维护箱的型号，然后更换维护箱。 <a href="#">第 53 页 “更换维护箱”</a>
W-2201	墨盒错误 (xxxx) 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 请安装正确的墨盒。	删除所有打印任务之后，检查 xxxx 中显示的墨盒的颜色，然后更换墨盒。 如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">第 45 页 “更换墨盒”</a>
W-2202	更换墨盒 (xxxx) 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 推荐使用下列的爱普生原装正品墨盒。	删除所有打印任务之后，检查 xxxx 中显示的墨盒的颜色和型号，然后更换墨盒。 如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">第 45 页 “更换墨盒”</a>
W-2203	墨盒错误 (xxxx) 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 取出并正确地重新安装墨盒，或更换墨盒。 推荐使用下列的爱普生原装正品墨盒。	删除所有打印任务之后，检查 xxxx 中显示的墨盒的颜色和型号，然后更换墨盒或将其正确安装。 如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">第 45 页 “更换墨盒”</a>
W-2204	墨盒错误 (xxxx) 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 请安装正确的墨盒。	删除所有打印任务之后，检查 xxxx 中显示的墨盒的颜色和型号，然后更换墨盒。 如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">第 45 页 “更换墨盒”</a>
W-2205	剩余墨水不足，无法执行打印头清洁或初始化充墨。 依据亮起的墨水指示灯的指示更换墨盒。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 可以再次安装所使用的墨盒以进行打印。	更换墨水指示灯亮起的墨盒，然后删除所有打印任务。 如果显示消息，请查看详细信息。 <a href="#">第 45 页 “更换墨盒”</a>
W-2403	无法识别维护箱 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 正确安装维护箱。	删除所有打印任务之后，更换维护箱，或将其正确安装。 如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">第 53 页 “更换维护箱”</a>

## 故障排除

代码	信息	需采取的操作
W-2404	维护箱剩余空间不足。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 更换维护箱，然后执行打印头清洗或初始化充墨。	删除所有打印任务之后，更换维护箱。 如果显示消息，请检查详细信息。 <a href="#">第 53 页 “更换维护箱”</a>
E-5101	设备已断开。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 检查线缆是否连接，然后重新打开设备电源。 如果错误仍然发生，联系爱普生认证服务机构。	删除所有打印任务之后，检查线缆是否已正确连接，然后重新启动此设备。 如果错误继续发生，请联系爱普生认证服务机构。
E-2101 到 E-2104	部件已到使用寿命。 xxxxxx 联系爱普生认证服务机构。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。	删除所有打印任务之后，联系爱普生认证服务机构，申请更换 xxxxxx 中显示的部件。
E-9901(xxxx), E-9902(xxxx)	发生设备系统错误。 删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。 关闭设备电源。检查设备内部是否有剩余打印纸，然后再打开设备电源。 如果错误仍然发生，联系爱普生认证服务机构。	删除所有打印任务之后，重新启动干式影像输出设备。 如果错误继续发生，可能已发生故障。联系爱普生认证服务机构。
I-5201	发送的打印任务已接近干式影像输出设备一次可接收的最大尺寸。 停止发送该打印任务，然后将剩余的页以另一个打印任务发送。 发送到设备的打印任务数据量接近最大极限。 停止发送当前打印任务并将剩余页以另一个打印任务发送。	打印任务过大。 删除所有打印任务之后，拆分数据，然后再次尝试打印。
W-2206	您没有安装爱普生原装正品墨盒。 xxxx 非爱普生原装正品墨盒的墨量信息有可能不能被正确显示，且墨盒的使用历史会被记录，供服务支持人员参考。 推荐使用爱普生原装正品墨盒可获得更高的品质和可靠性。	此设备为使用爱普生原装正品墨盒研发。如果您使用非爱普生原装正品墨盒，打印结果可能会出现模糊，或可能不能正常检测剩余墨量。推荐使用爱普生原装正品产品。
W-2207	检测到非爱普生原装正品墨盒或者填充墨水的墨盒。因为墨水的容量是未知的，故不能显示墨量。	
W-2208	检测到非爱普生原装正品墨盒或者填充墨水的墨盒。因为墨水的容量是未知的，故不能显示墨量。	

## 故障排除

### 无法清除显示的错误

如果显示的错误无法清除，请按照以下步骤重新启动干式影像输出设备。

- 1 检查干式影像输出设备的  指示灯是否亮起。关闭电源开关（指示灯熄灭）。



如果使用开关无法关闭电源，请拔出电源线。



## 故障排除

- 2 重新连接电源线，然后打开电源开关（指示灯亮起）。  
⏻ 指示灯亮起。



**注释：**

如果重新启动之后错误继续发生，请联系爱普生认证服务机构。

此部分到此结束。

## 夹纸

此部分介绍如何清除设备内的夹纸。

如果发生夹纸，干式影像输出设备前部的 **!** 指示灯亮起，**🔊** 指示灯闪烁。

[🔗 第 12 页 “指示灯”](#)

**🔊** 指示灯



卷纸进纸器的操作步骤与内部进纸器的操作步骤不同。检查错误信息，确定要使用的操作步骤。

- ❑ W-1101 如果显示“发生夹纸。删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。请取出进纸器中残留的打印纸，然后重新装入打印纸。”消息，则表示卷纸进纸器中发生夹纸。

[🔗 第 81 页 “卷纸进纸器中发生夹纸”](#)

- ❑ W-1102 如果显示“发生夹纸。删除操作系统的打印队列中所有剩余的打印任务。打开后盖和顶盖，取出所有剩余的打印纸，然后重新装入打印纸。”消息，则表示内部进纸器中发生夹纸。

[🔗 第 87 页 “内部进纸器中发生夹纸”](#)

### **!** 重要信息:

- ❑ 不要让夹纸留在干式影像输出设备中。  
可能会引起火灾或产生烟雾。
- ❑ 发生干式影像输出设备系统错误时，如果重新启动干式影像输出设备之后错误继续发生，请检查是否发生夹纸。
- ❑ 清除夹纸时，不要太用力地取出打印纸。否则，可能会损坏干式影像输出设备。

## 故障排除

### 删除打印任务

在 Mac 上开始操作之前，请删除打印队列中的所有任务。

#### Mac

- 1 单击 Dock 中的干式影像输出设备图标。



- 2 选择您要取消的任务，然后单击 X（或删除）。



## 故障排除

## 卷纸进纸器中发生夹纸

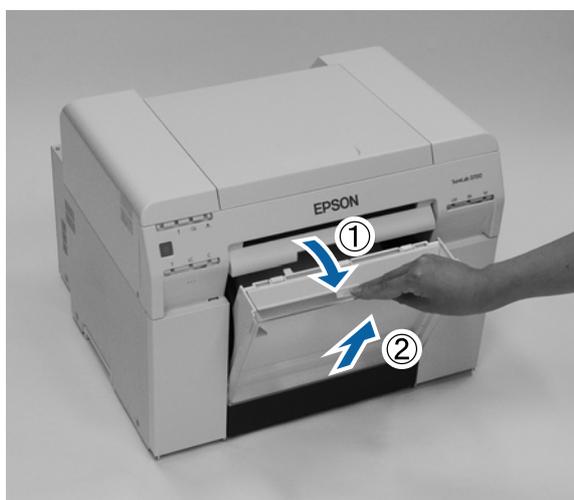
错误信息 W-1101 - 如果显示“请取出进纸器中残留的打印纸，然后重新装入打印纸。”消息，请按照以下步骤操作。

- 1 对于 Mac，删除打印队列中的所有任务。

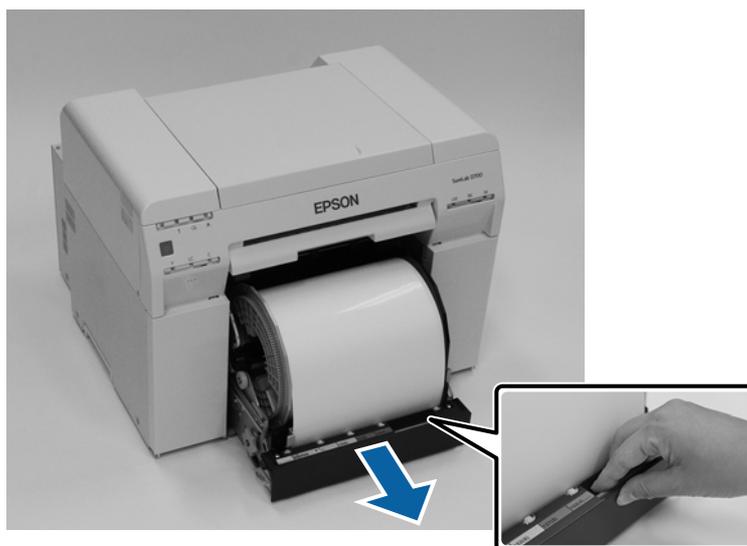
 [第 80 页 “删除打印任务”](#)

- 2 取出废纸盒。

将顶部向前拉，然后将底部向上抬起。



- 3 握住手柄解锁，然后拉出卷纸进纸器。



## 故障排除

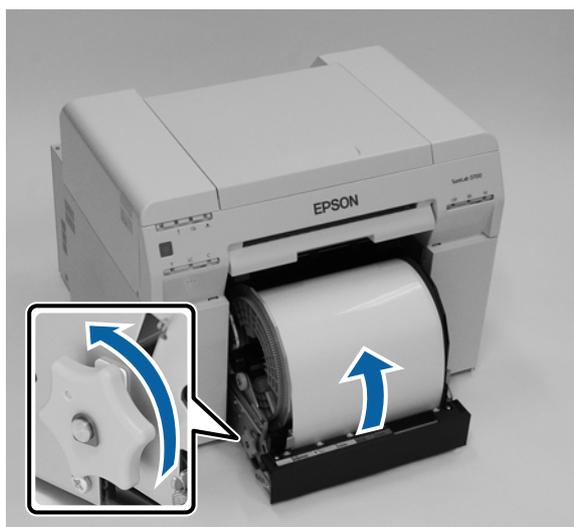
### ❗ 重要信息:

如果由于某些原因无法取下卷纸进纸器，请勿试图用力将其拉出。可能有打印纸夹在设备中。如果您可以打开此设备的顶部和后部，请按照下一节“内部进纸器夹纸”中的步骤取出来纸。

📖 第 87 页 “内部进纸器中发生夹纸”

如果您无法打开此设备的顶部和后部，请与爱普生认证服务机构联系。

- 4 将卷纸进纸器左侧的手柄朝箭头指示的方向转动以绕好打印纸。卷绕打印纸直到前端从进纸槽露出。



- 5 如果打印纸的前端不整齐，请使用剪刀等工具将其剪齐。

剪切打印纸时尽可能笔直。

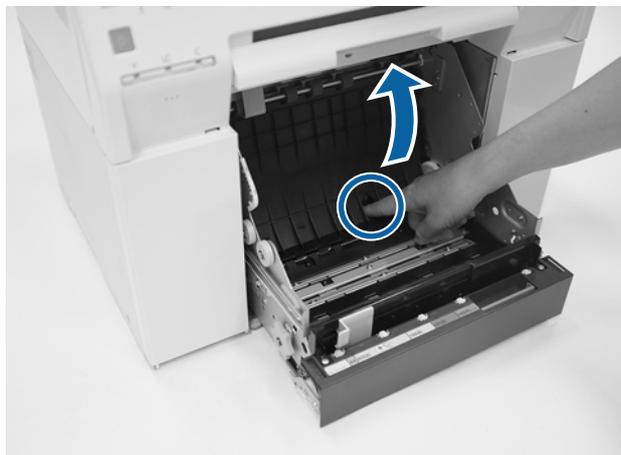


## 故障排除

- 6 取下卷纸轴部件。

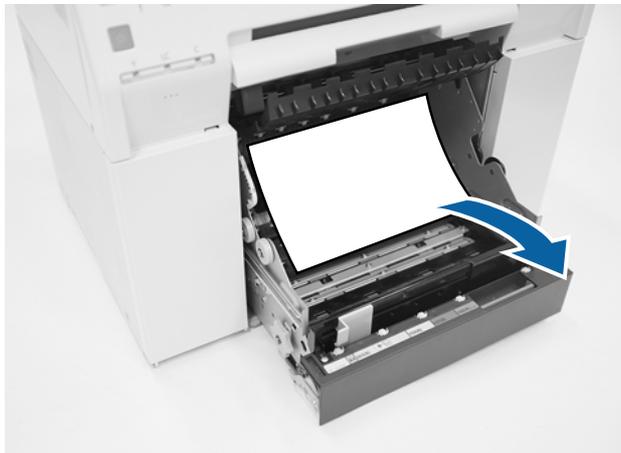


- 7 打开内部后板。  
将您的手指放在底部的孔中，然后掀开。

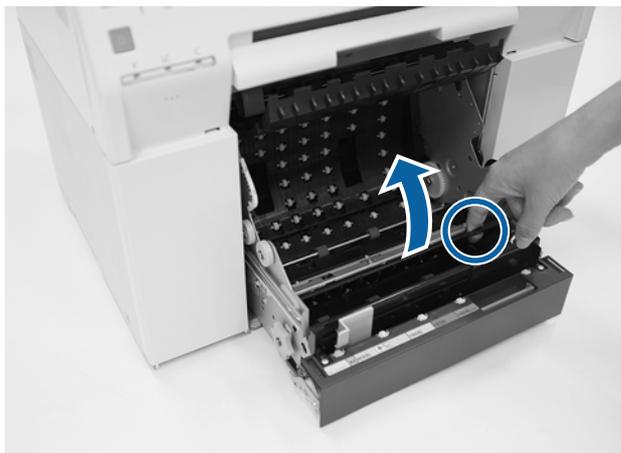


## 故障排除

- 8** 检查干式影像输出设备背面的内部是否有打印纸或异物。  
如果有夹纸，请缓慢取出打印纸。

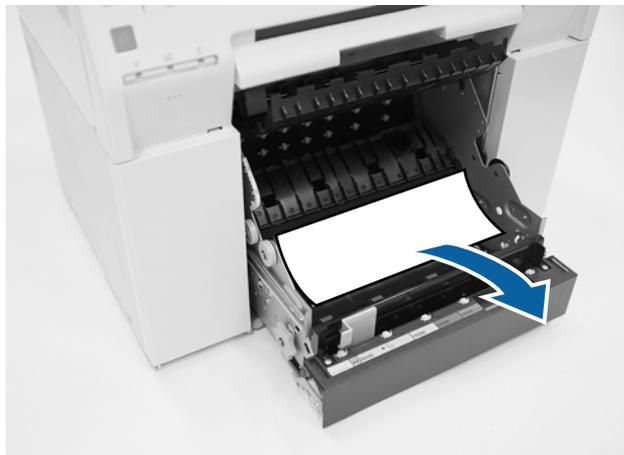


- 9** 打开前板。  
将您的手指放在底部的孔中，然后掀开。

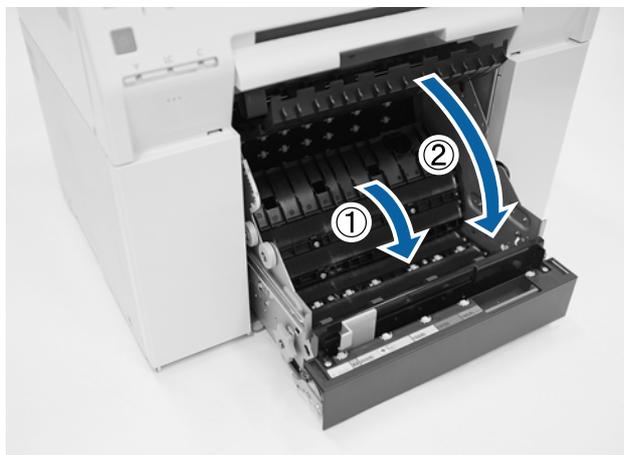


## 故障排除

- 10** 检查干式影像输出设备的背面是否有打印纸、异物或废纸。  
如果有夹纸，请缓慢取出打印纸。



- 11** 更换前板和后板。  
首先更换前板。  
向下按，直至听到其卡入到位。



- 12** 重新装入打印纸。  
有关装入打印纸的更多详细信息，参见下面的部分。

 [第 23 页 “更换打印纸（消耗品/耗材）”](#)

## 故障排除

- 13 如果 Windows 计算机屏幕上仍然显示错误信息，请单击**确定**关闭屏幕。



- 14 确认！指示灯熄灭， 指示灯亮起。



此部分到此结束。

## 内部进纸器中发生夹纸

错误信息 W-1102 - 如果显示“打开后盖和顶盖，取出所有剩余的打印纸，然后重新装入打印纸。”消息，请按照以下步骤操作。

如果清除了卷纸进纸器中的夹纸之后错误仍未清除，或者您无法拉出卷纸进纸器，则表示干式影像输出设备内部可能有夹纸。

### ! 重要信息:

如果您无法打开此设备的顶部和后部，请与爱普生认证服务机构联系。

1 对于 Mac，删除打印队列中的所有任务。

 [第 80 页 “删除打印任务”](#)

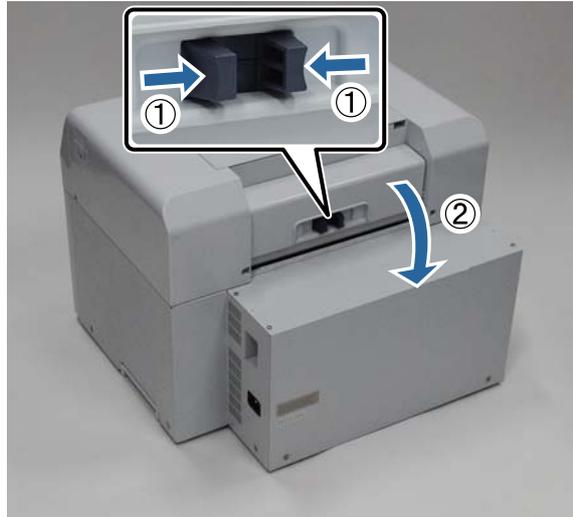
2 取出废纸盒。

将顶部向前拉，然后将底部向上抬起。



## 故障排除

- 3** 捏住背面的锁定杆解锁，然后打开后盖。



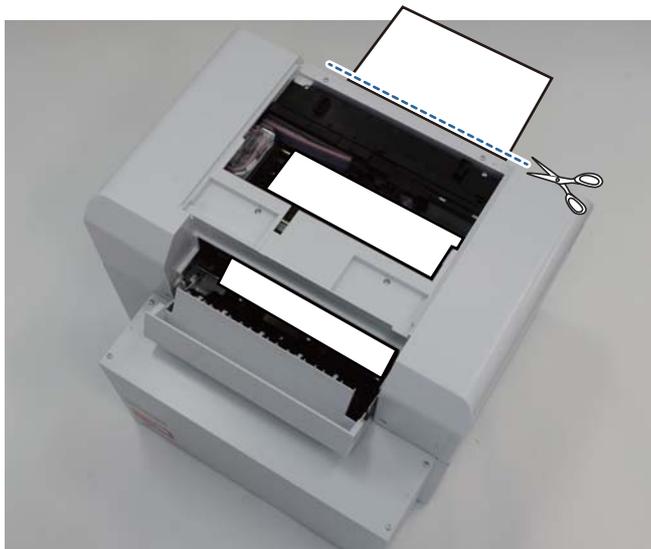
- 4** 打开顶盖。  
检查发生夹纸的位置。



## 故障排除

5

如果从干式影像输出设备的前部弹出大量的打印纸，请用剪刀等工具剪下打印纸夹纸前部。



6

缓慢拉出干式影像输出设备内部残留的夹纸。

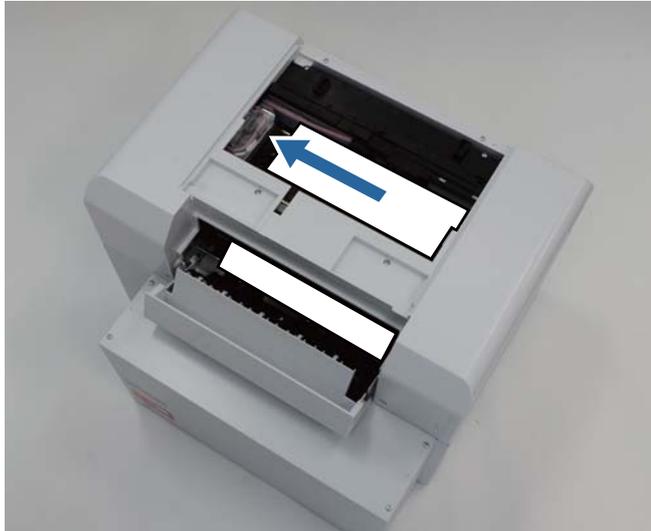
如果已拉出打印纸，请转到步骤 8。

如果打印纸位于打印头之下并且不容易取出，请转到下一步。



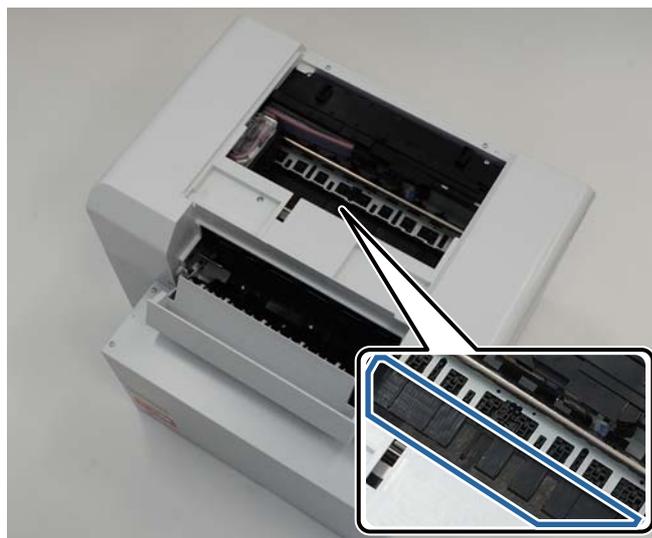
## 故障排除

- 7** 手动移动打印头部件，然后从后部取出打印纸。
- 如果打印纸位于右侧，请将打印头部件移至左侧。
- 如果打印纸位于左侧，请将打印头部件移至右侧。



**!** **重要信息：**

- ❑ 如果无法移动打印头部件，请勿尝试用力移动，并联系爱普生认证服务机构。否则，可能会损坏打印头部件。
- ❑ 取出打印纸时，请勿触摸墨水吸收区域。否则，打印纸支架将被弄脏，这可能还会弄脏打印纸的背面。



## 故障排除

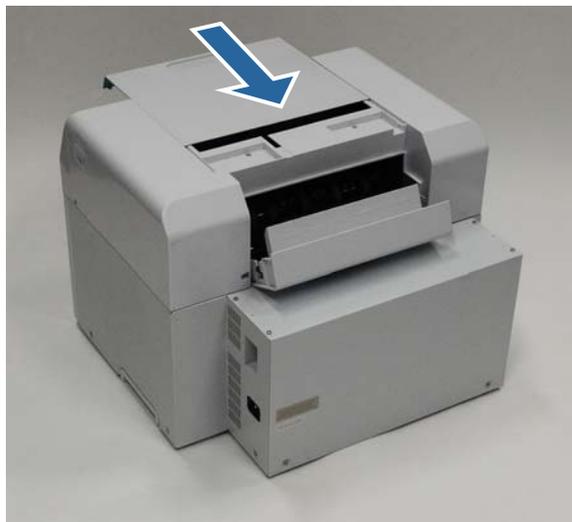
- 8** 用剪刀等工具剪下拉出的打印纸。  
取出剪下的部分。



**!** **重要信息:**

剪下打印纸后，不要将干式影像输出设备内部的打印纸拉到上半部分。按照取出卷纸的操作步骤取出干式影像输出设备内部的打印纸。

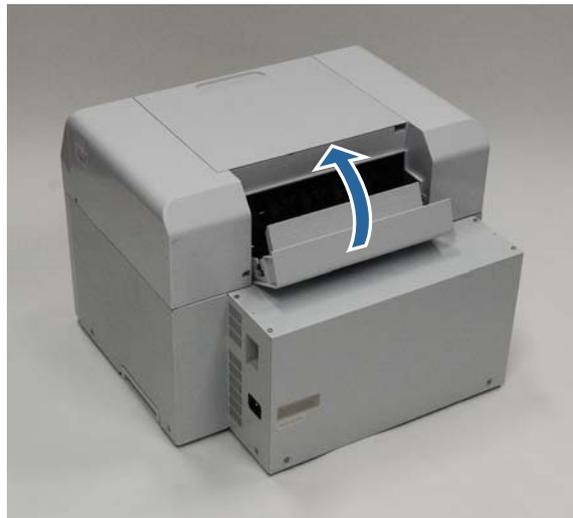
- 9** 关闭顶盖。



- 10** 检查卷纸进纸器中是否有夹纸。  
执行“卷纸进纸器中发生夹纸”中的步骤 2 至 11。  
[🔗 第 81 页 “卷纸进纸器中发生夹纸”](#)

## 故障排除

11 关闭后盖。

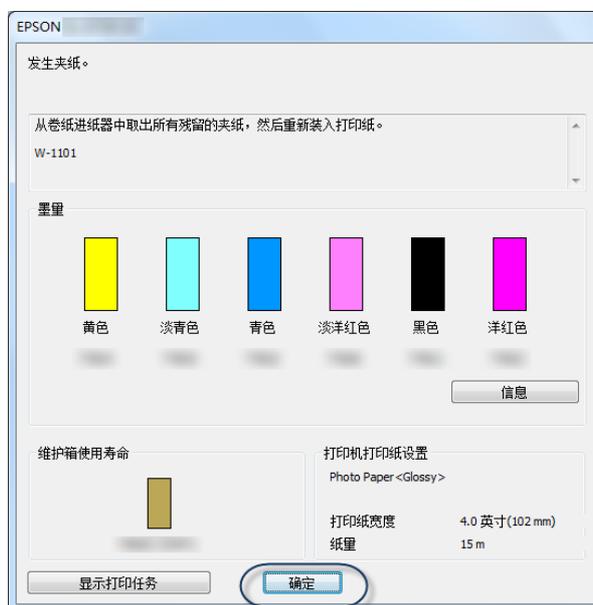


12 重新装入打印纸。

有关装入打印纸的更多详细信息，参见下面的部分。

 [第 23 页 “更换打印纸（消耗品/耗材）”](#)

13 如果 Windows 计算机屏幕上仍然显示错误信息，请单击**确定**关闭屏幕。



## 故障排除

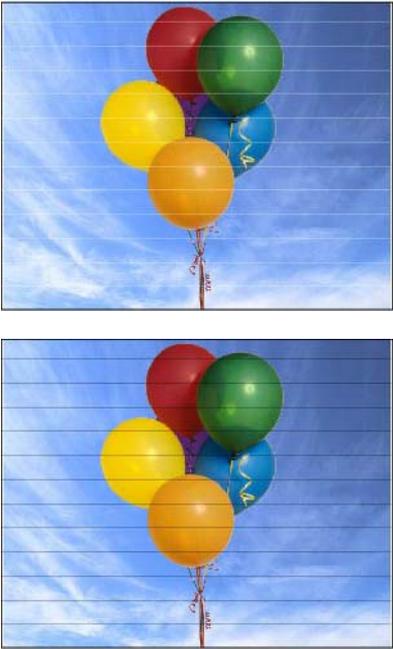
- 14 确认 ! 指示灯熄灭,  指示灯亮起。



此部分到此结束。

## 故障排除

## 与打印输出有关的问题

原因	需采取的操作
<p>打印输出中出现固定间隔的条纹。</p> 	<p><b>打印头部件喷嘴堵塞了吗？</b> 如果打印头部件堵塞，将出现固定间隔的条纹，且打印质量下降。使用维护工具 (Maintenance Tool) 查看喷嘴的状态，然后尝试清洗。</p> <p>有关维护工具 (Maintenance Tool) 的更多详细信息，请参见“维护工具操作手册”。</p>
<p>打印质量差、不均匀、太亮或太暗。</p>	<p><b>打印头部件喷嘴堵塞了吗？</b> 如果打印头部件中的喷嘴堵塞，特定喷嘴将不会喷出墨水，且打印质量下降。使用维护工具 (Maintenance Tool) 查看喷嘴的状态，然后尝试清洗。</p> <p>有关维护工具 (Maintenance Tool) 的更多详细信息，请参见“维护工具操作手册”。</p> <p><b>您使用的是爱普生原装正品墨盒吗？</b> 此干式影像输出设备是为使用爱普生原装正品墨盒研发的。如果您使用非爱普生原装正品墨盒，打印输出可能模糊或打印图像的色彩可改变，因为设备不能正确检测墨量。确保使用正确的墨盒。</p> <p><b>您使用的是旧墨盒吗？</b> 当使用旧墨盒时，打印质量会下降。使用一个新的墨盒更换旧墨盒。爱普生建议您在到期日期之前使用墨盒中的全部墨水（安装六个月内）。</p> <p><a href="#">↪ 第 45 页 “更换墨盒”</a></p> <p><b>维护工具 (Maintenance Tool) 和干式影像输出设备驱动程序中的设置与干式影像输出设备中装入的打印纸匹配吗？</b> 如果装入的打印纸类型与设置的打印纸类型不同，打印质量可能会下降。检查设置。</p> <p><a href="#">↪ 第 36 页 “更改打印纸设置”</a></p> <p><b>您将打印输出与显示器上的图像进行比较了吗？</b> 由于显示器和干式影像输出设备产生不同的色彩，打印的色彩不能完全地与屏幕上的色彩匹配。</p>
<p>打印输出面刮蹭或污染。</p>	<p><b>打印纸是否太厚或太薄？</b> 确认打印纸可用于此干式影像输出设备。</p> <p><a href="#">↪ 第 79 页 “夹纸”</a></p>

## 故障排除

原因	需采取的操作
打印输出的背部较脏。	<p><b>导纸卷筒上是否有纸屑？</b> 清洁导纸卷筒。</p> <p> <a href="#">第 60 页</a> “清洁导纸卷筒”</p>
打印纸折褶。	<p><b>您是在正常室温下使用干式影像输出设备吗？</b> 干式影像输出设备应在正常室温下使用（温度：15 至 25°C，湿度：40% 至 60%）。有关其他制造商对处理设备的特别要求信息（如薄打印纸），请参见打印纸随附的文档资料。</p>

## 与裁切打印纸有关的问题

原因	需采取的操作
裁切歪斜，裁切边缘磨损或上卷，或涂层开裂。	<p><b>需要更换切纸刀。</b> 请联系爱普生认证服务机构更换切纸刀。</p>

## 如果问题无法清除

如果采取“故障排除”部分中所述的操作步骤后仍然无法解决问题，请联系爱普生认证服务机构。

# 附录

## 耗材和选件项目

以下耗材产品和选件项目可供此设备使用。（截至到 2019 年 4 月）

### 墨盒（消耗品/耗材）

此设备为使用爱普生原装正品墨盒研发。

如果您使用非爱普生原装正品墨盒，打印结果可能会出现模糊，或可能不能正常检测剩余墨量。

首次安装的墨盒，其部分墨水将用于初始化安装。为了保证高质量的打印输出，机器中的打印头需被完全充墨。此墨盒中的一部分墨水将会被消耗于此一次性步骤。其他详细信息，请访问爱普生官网。

因打印的图像、打印设置、打印纸类型、机器使用的频繁程度和温度的不同，墨盒在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。为了保证高质量的打印输出，当计算机或机器出现“请更换墨盒”，或“墨盒已到使用寿命”等提示时，墨盒中可能还会有一部分剩余墨量。当机器第一次安装墨盒进行使用时，机器将执行初始化充墨程序，一部分墨水将被用于机器内部的供墨通道部件和打印头部件的填充。

型号名称	墨水颜色	产品编号
SL-D880	黑色	T43W1
	青色	T43W2
	洋红色	T43W3
	黄色	T43W4
	淡青色	T43W5
	淡洋红色	T43W6

### 其他

产品名称	产品编号	说明
维护箱（消耗品/耗材）	T5820	在清洗打印头时吸收废墨。  <a href="#">第 53 页 “更换维护箱”</a>
卷纸轴部件（选件）	C12C934881	与此设备附带的卷纸轴部件相同。 使用前取下胶带。
打印纸箱（选件）	C12C890861	用于存放打印纸以防损坏打印纸。  <a href="#">第 19 页 “存放注释说明”</a>
出纸器（选件）	C12C891171	此出纸器可存放小于或等于 102 毫米的打印输出。
高强度出纸器（选件）	C12C934781	此出纸器存放打印输出。

## 移动此设备须知

移动此设备时执行以下操作。

## 附录

**⚠ 注意：**

- ❑ 抬起此设备时，请务必用正确的姿势。
- ❑ 抬起此设备时，请握住手册中指示的部位。  
如果在抬起时握住其他部位，可能会导致此设备摔落，并且可能会夹住您的手指，从而造成伤害。

将双手放在图片中指示的位置，然后抬起。

**! 重要信息：**

- ❑ 请仅握住指示的部位。否则，可能会导致产品损坏。
- ❑ 请在安装墨盒的情况下移动此设备。不要取下墨盒，否则，可能导致喷嘴堵塞从而无法打印，或者出现墨水泄漏。
- ❑ 移动此设备时，请勿倾斜。否则可能导致墨水漏出。

**准备移动**

在移动此设备之前，请做好以下准备工作。

- ❑ 关闭设备电源并断开所有线缆。
- ❑ 取下所有安装的出纸器。
- ❑ 取出所有打印纸。

**移动完成后**

移动完成后，确认打印头未堵塞之后再使用。

📖 “SL-D880 干式影像输出设备维护工具操作手册”

## 附录

## 设备规格

基本规格	
打印方式	按需喷墨
喷嘴配置	每种颜色 180 个喷嘴
打印方向	双向打印
最高分辨率	1440 × 720 dpi
进纸方式	摩擦进纸
接口	通用串行总线规格修订版 2.0

**重要信息：**

请在 2000 米或以下的海拔使用本产品。

电气规格	
额定电压	交流 220 - 240 伏
额定频率范围	50/60 赫兹
额定电流	1.5 安
耗电量	操作模式消耗功率：约 120 瓦 待机模式消耗功率：约 60 瓦 睡眠模式消耗功率：约 6 瓦 关机模式消耗功率：小于 0.5 瓦

进纸器规格	
打印纸芯尺寸	卷纸进纸器（3 英寸芯直径）：可以装入的打印纸外直径小于 170 毫米
打印纸宽度	89 毫米（3.5 英寸）、102 毫米（4 英寸）、127 毫米（5 英寸）、152 毫米（6 英寸）、203 毫米（8 英寸）、210 毫米（A4 宽度）

墨盒规格	
类型	墨盒
墨水类型	六色水基染料
使用前需参考的相关日期	生产后三年
存放温度	未打开包装：-20 ~ 40 °C（在 40 °C 时，可存放一个月） 安装到设备：-20 ~ 40 °C（在 40 °C 时，可存放一个月） 运输：-20 ~ 60 °C（在 40 °C 时，可存放一个月，在 60 °C 时，可存放 72 小时）
容量	200 毫升
墨盒尺寸	25（长）× 200（宽）× 100（高）毫米

## 附录

**重要信息:**

- ❑ 如果长时间放置在  $-15^{\circ}\text{C}$  下墨盒将凝结。如果凝结，将其放置在室温 ( $25^{\circ}\text{C}$ ) 下至少 4 个小时直至解冻（没有凝结）。
- ❑ 不要拆开墨盒或加注墨水。

## 维护箱规格

类型	收集废墨水的维护箱。
安装数量	1
环境条件	未打开包装: $-20 \sim 40^{\circ}\text{C}$ (温度), $20 \sim 85\%$ (湿度) 安装到设备: 遵循下面的常规规格 运输: $-20 \sim 60^{\circ}\text{C}$ (温度), $5 \sim 85\%$ (湿度) (在 $40^{\circ}\text{C}$ 时, 可存放一个月, 在 $60^{\circ}\text{C}$ 时, 可存放 120 小时)
墨盒尺寸	78.8 (长) $\times$ 254.5 (宽) $\times$ 38.5 (高) 毫米

## 常规规格

温度	操作: $10 \sim 35^{\circ}\text{C}$ 存放 (未打开包装前): $-20 \sim 60^{\circ}\text{C}$ (在 $60^{\circ}\text{C}$ 时, 可存放 120 小时, 在 $40^{\circ}\text{C}$ 时, 可存放一个月) 存放 (打开包装后): $-20 \sim 40^{\circ}\text{C}$ (在 $40^{\circ}\text{C}$ 时, 可存放一个月)
湿度	操作: $20 \sim 80\%$ (无凝结) 存放 (未打开包装前): $5 \sim 85\%$ (无凝结) 存放 (打开包装后): $5 \sim 85\%$ (无凝结)
重量	约 23 千克 (仅干式影像输出设备)
尺寸	460 (长) $\times$ 430 (宽) $\times$ 354 (高) 毫米 第 100 页 “需要的空间”

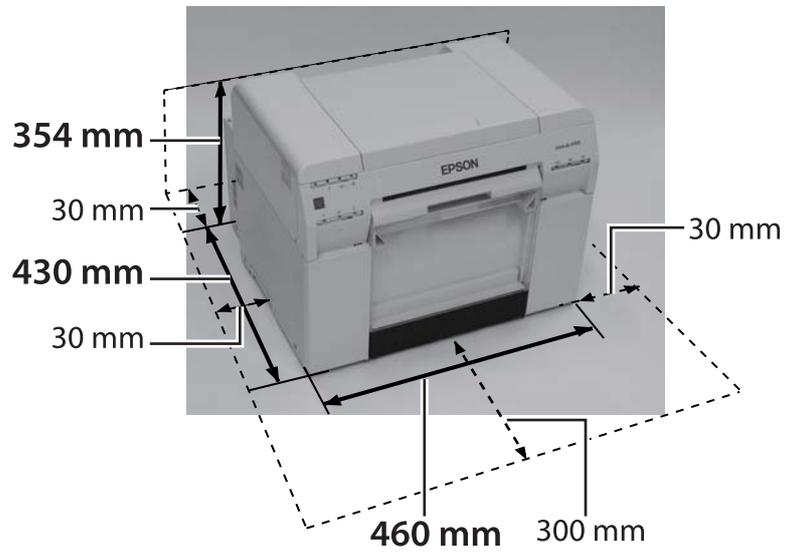
## 标准和认证

中国强制认证 CCC: 安全和电磁兼容

**警告:**

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## 需要的空间



## 附录

### 注释

- 严禁在未经授权的情况下复制本手册的部分或全部。
- 本手册的内容如有更改，恕不另行通知。
- 对于本手册的内容，如有任何问题、发现错误、遇到缺少说明等情况，请与公司联系。
- 不管前述规定如何，对于由于操作此产品导致的任何损害或损失我们概不负责。
- 对于由于以下行为导致的任何损害或损失，我们概不负责：未按本手册中的规定操作此产品；对此产品使用不当；或者由我们公司或供应商之外的第三方对此产品进行了维修或修改。
- 对于因使用非原装正品或我们推荐的产品以外的选件或耗材产品导致的任何问题，在此情况下的故障及损坏，不享受保修服务。

---

# 客户支持

---

## 寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），获得更多产品信息或下载驱动；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

## 提供信息

- 产品出厂编号  
（出厂编号标签通常位于产品的背面。）
- 产品型号
- 产品软件版本  
（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）
- 计算机的品牌和型号
- 计算机操作系统的名称和版本
- 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

## 保修规定

1.本产品自开具发票之日起计算保修期。

2.在保修期内，以下情况将不享受保修服务（与爱普生公司另有约定除外）：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的工作环境下（例如温度过高、过低，过于潮湿或干燥，海拔过高，电压或电流不稳定，零地电压过大等等）使用导致的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（墨水、打印纸、光盘等）而造成的；

## 客户支持

- (5) 因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；
- (6) 由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成；
- (7) 由于电脑软件或与本产品连接的其他设备的原因引起的故障及损坏，或因与本产品连接设备使用的软件的原因引起的故障及损坏；
- (8) 因用户在搬、运中造成的故障损坏；
- (9) 未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；
- (10) 因天灾等人为不可抗拒之自然灾害、异常电压等外部原因引起的故障及损坏；
- (11) 因事故、滥用（包括超出工作负荷）、误用造成的损坏；
- (12) 由于用户长期不按规定进行维护引起的损坏；

### 保修政策及声明

- (1) 保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；
- (2) 用户在申请保修时，需要提供爱普生产品保修卡、有效发票；
- (3) 因用户不能出示有效保修凭证（保修卡、发票）；或产品保修卡和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；
- (4) 消耗品（墨水、打印纸等）不在保修范围内；
- (5) 随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；
- (6) 用户需妥善保管产品的保修卡，爱普生公司不补发任何保修凭证；
- (7) 用户应对其数据的安全性自行负责。并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；爱普生公司及爱普生认证服务机构不承担因数据、程序或存储介质的损坏或丢失造成的责任。
- (8) 对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。

爱普生公司在任何情况下，对于由于用户的产品故障或丢失而引起的损失；对于数据记录、资料和/或程序等无形财产的损坏而造成的损失；对于第三方向用户提出赔偿要求所造成的损失不负任何责任。

- (9) 保修期内维修更换下来的备件归爱普生公司所有。
- (10) 用户计算机和计算机网络系统的维护、调整、设置变更、软件设置、色彩调整等不是零售商免费服务的范围。
- (11) 经维修的机器，在保修期内继续享有保修服务；若距保修期结束已不足三个月，则所更换的备件自更换之日起享有三个月保修。

## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称		有害物质					
		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印头		×	○	○	○	○	○
机械部件 / 自动进纸器	塑料组件	○	○	○	○	○	○
	金属组件 / 电子部件	×	○	○	○	○	○
外壳部件 (外壳 / 操作面板 / 支脚)		○	○	○	○	○	○
电路板 / 电子部件		×	○	○	○	○	○
电缆		○	○	○	○	○	○
墨盒		○	○	○	○	○	○
维护箱		○	○	○	○	○	○
附属物品 (印刷品和软件光盘)		○	○	○	○	○	○
<p>本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。</p> <p>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。</p> <p>但这只是因为保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。</p>							

### 产品环保使用期限的使用条件

在中国销售的电子电气产品的环保使用期限，表示按照本产品的安全使用注意事项使用的情况下，从生产日开始，在标志的年限内使用，本产品含有的有害物质不会对环境、人身和财产造成严重影响。